

令和5年度

事業報告書

自:令和 5年 4月 1日

至:令和 6年 3月31日

島根県益田市高津四丁目6番40号



社会福祉法人 梅寿会



I 理念・方針

1 経営理念

「私たちは 人権が尊重され『笑顔 やさしさ 思いやり』のある 豊かな地域社会づくりに貢献します」

2 経営の原則

社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上及び事業経営の透明性を図ります。

3 経営方針(使命)

地域社会に貢献する取り組みとして、地域の独居高齢者、子育て世帯、経済的に困窮する人々を支援するため、無料または低額な料金で福祉サービスを積極的に提供します。

4 基本姿勢

(1)経営

自主性・自律性をもって未来志向で事業を展開します。

- ①経営者はリーダーシップを発揮し、「経営協アクションプラン2025」に基づいた取り組みを実践し、地域の生活課題や福祉ニーズに対して素早く対応します。また、福祉従事者の減少が見込まれる中、業務の価値を高め生産性の向上に努めます。
- ②国民の負託に応え、適正かつ透明性の高い経営を可能とする組織体制を構築します。
- ③公益性の高い事業活動の推進及び健全な財務基盤を確立します。
- ④社会福祉法などの関係法令、法人理念や諸規程さらに広い意味での社会的ルールやモラルを遵守した経営を行います。

(2)支援

地域全体を支え、制度の狭間のニーズに応えます。

- ①制度では対応できないニーズを把握して応えていく姿勢、家族などを含めた生活全体を支える姿勢を明確に示し、すべての人々の人権と尊厳を尊重して、本人の自己決定・自己選択に配慮した支援を行います。
- ②福祉サービス利用者に限らず、福祉的な支援が必要な人を誰一人残さないよう、ソーシャルワークを充実展開して行きます。
- ③福祉サービス利用者の立場にたつて、品質の向上に向けた体制を整備し、適切かつ良質なサービスを提供します。
- ④安心・安全で良質な福祉サービスを提供するため、利用者の生活環境・利用環境を整備します。

(3)地域社会

地域生活課題に対して、包括的かつ公益的に取り組みます。

- ①既存の制度では対応困難な多様化・複雑化する地域課題に高い専門性をもって積極的に関わり、多様な関係機関や個人との連携・協働を図り、地域における公益的な取り組みを推進します。また、必要な支援を包括的に確保し、地域ケアを深化、推進させ、地域共生社会の実現を主導します。
- ②非営利法人として、社会福祉法人の使命を果たし、自立的な経営を確立していくためには、財源負担者である国民からの信頼や協力が不可欠です。“見える化”にとどまらない“見せる化”を推進し、国民の信頼と協力を得るために、積極的にPRIに取り組みます。

(4)福祉人材

福祉人材の採用・育成・定着に取り組みます。

- ①目指す法人経営を実現するために、期待する職員像を内外に明示し、外部・内部環境を踏まえた中長期的な人材戦略を構築します。地域社会の福祉ニーズに応えるよう、包括的な支援ができる人材の育成を目指します。
- ②良質な福祉人材の採用に向け、様々な手段を講じます。また、将来の福祉人材育成の視点から、福祉の仕事の啓発として、情報発信・福祉教育にも取り組みます。
- ③福祉サービスの継続と発展のために、職員処遇全般の向上、働きがいのある職場づくりに取り組みます。また、多様な背景を持った人材、雇用形態、年代の人材が働きやすい職場づくりを推進します。
- ④職員像に基づき、職務能力の開発及び全人的な成長を目的とした人材育成に取り組みます。さらに、「地域共生社会」を実現する総合的な人材育成にも取り組みます。

5 職員像

「利用者 職員 地域から『信頼』される人」

6 事業別方針

(1)本部事務局

社会福祉法人として常に原点に戻り、一人ひとりの人権を尊重した活動を行います。

(2)ケアハウス

利用者が自分らしく、自立した生活が継続できるよう介護予防に取り組みます。

(3)特定施設入居者生活介護

要介護状態に応じたサービスの提供を行い、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう支援します。

(4)特別養護老人ホーム(短期含む。)

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

(5)デイサービスセンター

利用者が楽しく元気になれる憩いの場と介護予防を支援します。

(6)地域包括支援センター

高齢者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活が継続できるよう、包括的に支援します。

(7)ホームヘルプセンター

利用者が住み慣れた地域での、暮らしと介護・介護予防を支援します。

(8)居宅介護支援事業所

利用者がその人らしく暮らせるよう、ケアマネジメントの実践により支援します。

(9)障がい者支援施設(相談事業含む。)

利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自律を支援します。

(10)基幹相談支援センター

地域の中核的機関として、相談支援体制などの強化に取り組み、障がい者が地域で安心して暮らしているよう支援します。

(11)地域生活支援拠点事業

障がい者の重度化・高齢化や「親亡き後」を見据え、障がい者の生活を地域全体で支えます。

(12)事業所内保育所

明るく、たくましく、生きる力のある子どもの保育を目指します。

II 事業

1 本部一般事項

(1)目的事業

事業種別	名称	定員	事業開始年月日	備考
軽費老人ホーム	コーポ「ますだ」	50名	S54.5.1	H27.5.1特定指定
特別養護老人ホーム	「ますだ」ハイツ	100名	S60.6.1	H16.6.1ユニット型50名増床
老人短期入所事業	万葉苑	10名	H5.4.1	
老人デイサービス事業	デイサービスセンター万葉苑	30名	H5.4.1	H30年度～定員30名
老人居宅介護等事業	ホームヘルプセンター万葉苑		H5.9.1	
障がい者ホームヘルプ事業	ホームヘルプセンター万葉苑		R5.9.1	
居宅介護支援事業	万葉苑		H12.4.1	
特別養護老人ホーム	くしろ宝寿苑	50名	H13.4.1	
老人短期入所事業	くしろ宝寿苑	10名	H13.4.1	
老人デイサービス事業	くしろデイサービスセンター	30名	H13.4.1	R6.3～定員20名
障がい者支援施設	ラポール宝生苑	31名	H18.6.1	
障害福祉サービス事業	ラポール宝生苑	3名	H18.6.1	
相談支援事業	ラポール宝生苑		H20.10.1	
事業所内保育事業	うめっこハウス	5名	H28.4.1	
地域包括支援センター	益田市西部地域包括支援センター		H30.4.1	益田市より受託
益田市基幹相談支援センター	益田市基幹相談支援センター		R2.4.1	益田市より受託
地域生活支援拠点事業	益田市地域生活支援拠点事業		R3.4.1	益田市より受託

(2)定款変更の状況

変更日(益田市受理・認可日)	主な変更理由
なし	なし

(3)役員・評議員の状況

R6.3.31 現在

区分	理事長	業務執行理事	理事	理事計	監事	評議員
定数	1名	0名	6名	7名	2名	8名
現員	1名	0名	6名	7名	2名	8名
過不足	0名	0名	0名	0名	0名	0名

(4)監査関係

区分	実施年月日	内容等
監事監査	R5.5.23	R4年度事業報告・計算書類・財産目録等監査
	R5.11.20	R5年度上期事業、会計等監査
内部経理監査	R5.11.15	職員によるR5年度各会計の内部経理監査
島根県指導監査	R6.1.23	軽費老人ホームコーポ「ますだ」(特定施設入居者生活介護)
島根県運営指導	R6.2.19	くしろデイサービスセンター
社会福祉法人監査説明会	R5.7.7	島根県健康福祉部地域福祉課・益田市福祉環境部福祉総務課
会計監査	毎月	会計監査(会計事務所)

(5)評議員会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席評議員数	備考
第122回(定時)	R5.6.17	R4年度事業報告、計算書類・財産目録等、次期役員の選任	7名	評議員1名欠席

(6)理事会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席理事数	備考
第248回	R5.6.1	R4年度事業報告・計算書類・財産目録等、就業規則、次期役員候補者	7名	監事2名出席
第249回	R5.6.17	理事長の選定、障がいヘルパー事業	7名	監事2名出席
第250回	R5.12.13	第1次補正予算、就業規則、給与・経理規程の一部改正、中長期計画	7名	監事2名出席
第251回	R6.2.26	第2補正予算案、ハイツオンコール代行サービス・うめっこハウス委託契約の更新、プロパンガスの単価契約、人事	7名	監事2名出席
第252回	R6.3.21	R6年度事業計画、当初予算、給与規程一部改正、複合機更新のリース契約、契約の締結等	7名	監事2名出席

(7)評議員選任・解任委員会

通算開催回数	開催日	主な審議事項	出席委員数	備考
	なし			

(8)その他会議等

区分	回数等	区分	回数等	区分	回数等
運営会議	49回	本部事務局会議	3回	ハイツ本館改築検討委員会	4回
人権啓発委員会	8回	新型コロナウイルス等対策委員会	4回	業務標準化委員会	6回
人材育成委員会	6回	自然災害対策委員会	3回	セントラル(厨房)委員会	12回
地域福祉委員会	8回	アクションプラン2025委員会	4回	規程改正説明・36協定等	6/8、12/27、3/29
新卒者等内定者説明会	R6.2.14	定年者等説明会(個別)	R6.3	人事考課者研修会	4/7、10/6
特養入所検討委員会	4回	益田市社会福祉法人連絡会役員会	3回	益田鹿足成年後見センター運営協議会	12回
益田市ボランティア連絡会	R5.5.25	しまね介護+Safe協議会	10/31、1/19	益田法人会	6/7、7/27
市商工会議所懇親会	R6.2.5	ごうぎん会社説明会	R5.7.5	島根県西部高等技術校修了式	R5.9.29
		いわみ福祉会50周年記念事業式典	R5.10.21	島根県西部高等技術校入校式	R5.11.1
		地元自治会懇談会(高津地区)	R5.6.23	(久城地区)	R5.7.31

(9)研修等状況

研修会名	主催者	内容	年月日	場所	参加者
コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修	島根県車庫福祉協議会	コミュニティソーシャルワーク実践基礎研修	R5.7.4・5	松江市	ハイツ相談員
管理職研修	法人	キャリアカウンセリング	R5.5.12・29	ハイツ	施設長ほか7名
福祉職員キャリアパス対応生涯研修	県社協	チームリーダーコース	R5.5.29・30	浜田市	調理リーダー
人企連総会・講演会	人企連	ワークライフバランスの推進	R5.6.21	市人権センター	施設長1名
リーダー以上研修	法人	キャリアカウンセリング	R5.6.23・28	ハイツ	リーダー以上48名
安全講演会	益田地区危険物保安協会	風通しの陽職場環境	R5.7.5	市人権センター	施設長1名
研修会	益田市社会福祉法人連絡会	社会福祉法人の役割と公益的取組み	R5.7.6	総合福祉センター	理事長・局長

研修会名	主催者	内容	年月日	場所	参加者
指導監査説明会	島根県・益田市	監査説明会及び研修会	R5.7.7	県益田合庁	監事・理事長・局長
キャリアパス対応生涯研修	県社協	中堅職員コース	7/10～11	いわみ～る	介護職2名
安全運転管理者等講習	島根県公安委員会	交通安全の基礎知識、データから考える交通安全等	R5.7.13	グラントワ	3名
社会福祉法人経営者セミナー	県経営協	「どこもかしこも人がいなくなる! どうする社福」	R5.7.19	Web(zoom)	理事長
育児休業等説明会	日本年金機構浜田事務所	保険料免除に関する説明会	R5.7.24	Web(zoom)	事務員1名
キャリアパス対応生涯研修	県社協	初任者コース	8/22～23	いわみ～る	介護職1名
第2種衛生管理者試験	山口県労働基準協会	第2種衛生管理者試験	R5.9.17	山口県セミナパーク	職員6名
新入社員合同研修会秋	県西部高等技術校	合同研修会	R5.9.20	益田合庁	職員3名
チームリーダースキルアップ研修Ⅰ	県社協	介護・福祉職場の問題解決等	R5.10.4	いきいきプラザ	介護長
中四国社会福祉法人経営者セミナー	鳥取県経営協	人材確保の取組等	11/9～11/10	とりぎん文化会館	事務局2名
甲種防火管理者講習	益田広域消防本部	防火管理者講習	R5.8.3・8.4	ジュンテンドー	ハイツ相談員
2023ごうぎん会社説明会	山陰合同銀行	中期経営計画の概要と進捗状況	R5.8.29	サンパレス益田	局長
しまね介護+Safeセミナー	島根県労働局	適性な介護作業、メンタルヘルスクア、転倒防止	R5.10.31	松江市	局長
福祉サービス苦情解決研修会	島根県運営適正化委員会	福祉サービスにおける苦情解決の取組	R5.11.20	ズーム研修	第三者委員等18名
自己覚知研修	人材育成委員会	あんまり教わらない「普通」のこと	R5.11.22・28	ハイツ・宝寿苑	職員176名
メンタルヘルス研修	県社協	一般コース	R5.11.30	ズーム研修	看護師1名
チームリーダースキルアップ研修Ⅱ	県社協	業務の標準化、マニュアル作りのポイント	11/6.12/13	松江市	介護長
人権啓発研修	人権啓発委員会	人権週間研修(心に届く贈り物)	R5.12.6・8	ハイツ・宝寿苑	職員143名
コミュニティーソーシャルワーク研修	県社協	実践力強化研修	12/18～19	ズーム研修	相談職1名
リスクマネジメント研修	県社協	一般職コース	R5.12.19	ズーム研修	介護職1名
社会福祉法人監事研修	県社協	持続可能な法人経営に貢献する監事講義	12/8～1/31	ズーム研修	監事2、次長
社福会計実務研修	県社協	入門コース	12/1～1/31	ズーム研修	事務職1名
高齢者福祉サービス経営セミナー	県経営協	介護報酬改定について	R6.2.6	サンラボ・むらくも	局長
社会福祉法人役員研修	県経営協	健康経営推進研修	R6.2.19	ズーム研修	理事等5名
生産性向上フォーラム	厚労省老健局	生産性向上フォーラム	R6.2.27	ズーム研修	理事長
転倒災害・腰痛防止講習会	島根労働局	職場での転倒と腰痛と運動機能の低下等	R6.3.21	出雲市	局長
新規採用職員研修	当会(理事長)	法人理念、運営方針、組織、定款等	R5.5.24、10.23	ハイツ	14、7名
新規採用職員研修	当会(事務局長)	規程説明(人事管理、職能資格、運営規程等)	R5.5.24、10.23	ハイツ	14、7名
新規採用職員研修	当会(事務局長)	就業規則等	R5.5.24、10.23	ハイツ	14、7名
新規採用職員研修	当会(事務局長)	給与・旅費、育児介護休業規程等	R5.5.24、10.23	ハイツ	11、5名
新規採用職員研修	当会(ハイツ施設長)	福祉の理念(職業倫理の基本)	R5.5.24、10.24	ハイツ	11、5名
新規採用職員研修	当会(宝寿苑施設長)	福祉の動向・サービスの実践・地域貢献等	R5.5.25、10.24	宝寿苑	15、4名
新規採用職員研修	当会(宝寿苑看護リーダー)	感染症・食中毒等の予防	R5.5.25、10.24	宝寿苑	14、4名
新規採用職員研修	当会(宝寿苑介護長)	コミュニケーション	R5.5.25、10.24	宝寿苑	17、6名
新規採用職員研修	当会(コーポ主任相談員)	マナーの基本	R5.5.25、10.24	宝寿苑	16、5名
新規採用職員研修	当会(ハイツ介護長)	やさしい記録の書き方	R5.5.25、10.24	宝寿苑	16、3名
新規採用職員研修	当会(主任ケアマネ、相談員、主任相談員)	相談事業説明(居宅・高齢者・障害者)	R5.5.26、10.25	ハイツ	15、3名
新規採用職員研修	当会(ラポール主任相談員)	あいさつ研修	R5.5.25、10.23	ハイツ	13、6名
新規採用職員研修	当会(コーポ施設長)	認知症サポーター研修	R5.5.26、10.25	ハイツ	17、5名
新規採用職員研修	当会(PT・ST・DH3名)	機能訓練、口腔ケア・嚥下等	R5.5.26、10.25	ハイツ	18、2名
新規採用職員研修	当会(万葉苑施設長)	メンタルヘルス	R5.5.26、10.25	ハイツ	17、2名

(10)規程等改正

規程等	改正等内容	施行月日	備考
組織系統図	各施設・事業所に生産性向上推進委員会の挿入	R6.4.1	挿入
本部事務局設置規則	本部事務局職員の一部改正	R6.4.1	一部改正
就業規則	職員の定義	R5.6.1	一部改正
就業規則	表彰	R5.10.1	一部改正
給与規程	職務手当及び特例手当	R6.4.1	一部改正
職能資格等級規程	職能資格等級及び職能給	R5.6.1	一部改正
経理規程	サービス区分	R5.9.1	一部改正
身体拘束廃止に関する指針	指針の閲覧・開示	R6.3.1	挿入
利用者への虐待に防止に関する指針	指針の閲覧・開示	R6.3.1	挿入
運営規程	職員及び職員の職務	R6.4.1	一部改正
防災規程	震災対策(震災に備えての事業計画・風水害時の避難対策)	R6.4.1	挿入

(11)職員関係

①採用・退職の状況 別表1のとおり

- ②資格取得者の状況 別表2のとおり
 ③人事考課 上期考課 4月 下期考課 10月 総合考課 3月
 ④新卒者採用試験 2回 4名受験 4名採用
 ⑤中途者採用試験

職種	回数	受験者数	採用数	不採用	職安等紹介	業者紹介	職員紹介	紹介なし
生活相談員	2	2	2		1		1	
介護職	22	24	22	2	8	6	8	2
介護助手	7	7	7		4		3	
看護職	3	3	3		1	1	1	
リハ職								
事務職	1	2	1	1	2			
栄養職	1	1	1			1		
調理職								
運転職								
計	36	39	36	3	16	8	13	2

- ⑥年休取得状況 58.0 % (R4年度 52.7% R3年度 51.7%)
 ⑦時間外勤務状況 全体月平均 4.30 時間 (R4年度 3.08時間 R3年度 3.3時間)

(12)契約関係(100万円以上)

契約名	施設・事業所名	契約方法	税込金額	(単位:千円) 期間等
改築設計・工事監理業務	「ますだ」ハイツ本館	8者入札	51,700千円	R5.4~R7.2
R5年度介護保険・社会福祉事業者総合保険	全施設・事業所	1者随意	1,016千円	R5.4~R6.3
ワックス塗布等業務委託	コーポ「ますだ」	2者随意	1,022千円	R5.4~R6.3
ワックス塗布等業務委託	「ますだ」ハイツ	3者随意	2,517千円	R5.4~R6.3
ワックス塗布等業務委託	くしろ宝寿苑	3者随意	1,320千円	R5.4~R6.3
寝具リースの単価契約	コーポ・宝寿苑・ラポー	1者随意	7,013千円	単価73.7円 R5.4~R6.3
寝具リースの単価契約	「ますだ」ハイツ	1者随意	2,858千円	単価78.1円 R5.4~R6.3
浄化槽維持管理の業務委託	全施設・事業所	3者随意	3,432千円	R5.4~R6.3
1kg当りの廃棄物収集運搬業務委託単価	全施設・事業所	4者随意	2,941千円	単価15円 R5.4~R6.3
1kg当りの白米単価契約(上期)	全施設・事業所	4者随意	1,733千円	単価303円 R5.4~R5.9
1kg当りの白米単価契約(下期)	全施設・事業所	4者随意	1,825千円	単価319円 R5.10~R6.3
1㎡あたりのプロパンガスの単価契約	全施設・事業所	3者随意	9,507千円	単価473円 R5.4~R6.3
廊下壁クロス改修工事	くしろ宝寿苑	3者随意	1,837千円	R5.5~R5.6
防水改修工事	くしろデイサービスセンター	3者随意	2,728千円	R5.6~R5.7
ガス給湯器取替工事	宝寿苑・くデイ	3者随意	3,039千円	R5.12.1~31
夜間オンコール代行サービス(2年)	コーポ「ますだ」	1者随意	1,980千円	R6.3~R8.2
夜間オンコール代行サービス(5年)	「ますだ」ハイツ	1者随意	7,920千円	R6.2~R11.1
夜間オンコール代行サービス(2年)	くしろ宝寿苑	1者随意	2,376千円	R6.3~R8.2
夜間オンコール代行サービス	ラポール宝生苑	1者随意	1,346千円	R6.3~R8.2
小規模型事業所内保育所の運営業務の委託	うめっこハウス	1者随意	19,536千円	R6年度
SD塗装塗替え外修繕工事	「ますだ」ハイツ新館	3者随意	1,133千円	R5.7.6~8.31

(13)苦情受付(本部)

なし

(14)事業継続活動計画(BCP)の充実

- ①5施設地震等BCP 自然災害対策委員会で随時更新
 ②新型コロナウイルス等感染症BCP 新型コロナウイルス等対策委員会で随時更新

(15)特記事項

- ①新型コロナウイルス感染症蔓延による対応事項
 ア 対策会議をR5年度48回開催(運営会議で毎回)
 イ 状況により面会、ボランティア、実習受入を制限
 ウ 研修会、会議等を制限。一部オンライン等で参加
 エ 状況により業者・訪問販売等入館制限
 オ 補助金を活用し、対策機器、備品、消耗品を整備
 カ 各施設で新型コロナのクラスター及びインフルエンザの集団感染発生
 ②R5年度全体収益率4.8%(R4年度6.4%)
 ③R5年度全体利用率94.6%(R4年度94.7%)
 ④R5年度全体人件費率(福利厚生費・業務委託費含む。)69.4%(R4年度67.7%)

⑤全職員処遇改善

- ア 国の介護職員等処遇改善補助金に伴う期末手当を在籍者に支給
- イ R5年度夏季賞与を物価上昇分として0.04ヵ月上乗せ
- ウ 支度金支給要項を廃止し、永年勤続表彰として「石の上にも三年」を加える。(経過者も表彰)

⑥キャリアカウンセリングを管理職及び指導監督職へ実施

2 本部重点事項

(1)経営組織のガバナンスの強化

- ①評議員会 法令及び定款に従い、法人の運営に関する議決機関として決議
 - ②理事会 法令及び定款に従い、法人の運営に関する執行機関として決議
 - ③理事長 法令及び定款に従い、法人を代表し職務を執行
 - ④監事 法令及び定款に従い、理事の職務の執行状況を監査
 - ⑤会計に関する専門家 税理士事務所の適切なチェックの受審
- ※1 評議員会、理事会、評議員、理事及び監事が各々の役割を認識し、法人経営と各事業経営のチェック機能及び各機関の間の相互牽制機能を遂行
- ※2 理事会及び理事長は、法人本部機能の強化をはじめとし、法人経営及び事業経営の健全化を図れるよう、執行体制の機能を強化

(2)事業運営の透明性の強化

- ①法人ホームページの情報開示書類
 - ア 事業報告書 イ 財産目録 ウ 計算書類 エ 現況報告 オ 定款
 - カ 事業計画書 キ 監事監査報告書 ク 役員・評議員名簿
 - ケ 役員及び評議員の報酬並びに費用弁償に関する規程
- ②申出による開示書類

情報公開・開示規程第5条による申出者(利用者又は代理人、法人の役員及び評議員等)の申出書の提出により開示。(第7条の非開示情報を除く。)

(3)財務規律の強化

- ①適正かつ公正な支出管理
 - ア 役員報酬基準の設定と公表(HP) イ 役員区分毎の報酬の総額の公表(HP)
 - ウ 親族等関係者への利益供与を禁止(定款24条) エ 関係者との取引内容の公表(現況報告)
- ②再投下可能財産の明確化
 - A 社会福祉法人の全ての財産
 - B① 事業継続に必要な財産(事業に活用する土地建物等、建物の建替・修繕、手元流動資金)
 - B② 社会福祉事業投資額(施設の新設・増設、新たなサービスの展開、人材への投資)
 - C 再投下可能財産=A-B①-B②
- ③福祉サービスへの再投下(社会福祉充実計画)
 - ア 活用可能な財産 資産—負債—基本金—国庫補助金等特別積立金 1,692,788千円
 - イ 控除対象財産 事業用不動産等+再取得に必要な財産+必要な運転資金 2,498,593千円
 - ウ 社会福祉充実残額ア—イ(1万円未満切り捨て) -805,800千円

※決算上では社会福祉充実計画について、R5年度非該当

(4)地域における公益的取り組みの実施

【地域支援活動】

- ①日常生活または社会生活上支援を要する方に対する無料または低額料金でのサービスの提供
制度による社会福祉法人による減免
- ②地域包括システムの構築に向けての公益活動の推進
益田市西部地域包括支援センターにより取り組み
職員会議、地域福祉委員会等で啓発
- ③交通弱者支援
 - ※新型コロナウイルス感染症の関係で以前より大幅減
 - ア 中山間地高齢者の外出支援 益田市美濃地区:通院・買い物等の送迎支援 年1回
 - イ 安田地区住民への外出支援 益田市安田地区:買い物送迎支援 年11回
- ④治療食の配食 益田市内:糖尿食、ミキサー食、高血圧食の昼食を厨房職員により提供及び安否確認

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
実人数	2	1	1	1	1	1	
延べ人数	35	27	26	44	46	43	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実人数	1	1	1	1	1	1	
延べ人数	52	54	52	48	50	52	529

⑤専門職による講演活動 新型コロナウイルス感染症により自粛

⑥講師等派遣依頼の協力 浜寄自治会で講演

【地域活性化活動】

⑦実習、体験学習等の受入れ状況(新型コロナウイルス感染症により入館制限のため大幅に減)

実習 体験学習	施設名	コーポ	ハイツ	万葉苑・包括	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	計
		19名	30名	26名	70名	17名	112名	274名

*依頼元 明誠高校、翔陽高校、石見高等看護学院、リハビリテーションカレッジ島根、ホームケア島根、市内中学校

⑧ボランティア等受入れ状況

ボランティ ア等受入	施設名	コーポ	ハイツ	万葉苑・包括	宝寿苑	くしろデイ	ラポール	計
		19名	11名	40名	12名	165名	12名	259名

*団体名等 松葉会、公園通りまぎくの会、建設業者、うれしの会、個人

⑨イベント等に協賛広告掲載

「石西中学校野球大会」、「ハンセン氏病患者支援の会」

⑩人権週間街頭アピール 「ゆめタウン益田 R5.12.5

⑪施設・設備開放 ふれあいルーム:益田市GB協会役員会

【地域交流活動】

⑫緑ヶ丘夏祭盆踊り大会 新型コロナウイルス感染症により未開催

【その他】

⑬赤い羽根クオカード募金協力(12月) 252枚

⑭施設周辺清掃ボランティア 高津地区、久城地区毎月清掃(悪天候、感染症蔓延時期等除く) 職員有志

*1回清掃で「寿梅ちゃん」カードスタンプ捺印 20ポイントでクオカード進呈

⑮イルミネーション点灯 「ますだ」ハイツ新館屋上 11/25~2/14

⑯「ふくしなんでも窓口」開設中(益田市社会福祉法人連絡会事業)

⑰資源ごみ(アルミ缶)回収 益田市教育委員会へ寄付(学校整備事業の一部として)

⑱高津川一斉清掃 JR山陰本線鉄橋付近 職員10名参加 R5.11.5

⑲ごうぎん森林保全活動(SDGs) 浜田市旭町 役職員7名参加 R5.5.20

浜田市旭町 役職員4名参加 R5.11.25

(5)資質向上・人材確保

①働きがいのある職場づくり

ア 人事考課制度(上期、下期、総合) 仕事の内容や仕事への取り組み姿勢を理解し、“期待する職員像”を目指します。

イ 永年勤続表彰 R5.12.23 被表彰者 144名

30年 2名 20年 6名 15年 11名

10年 10名 5年 8名 石の上にも3年(新設) 107名 (経過者含む。)

ウ みんながやる気になるスローガンの表彰 (99点の中から全職員が投票)

最優秀賞 「一日一笑ある職場」 介護職

優秀賞 「一人はみんなのために、みんなは一人のために One For all All for one」 事務職員

「愉快・気遣い・梅寿会」 看護職

「介護やろうぜ!! 楽しんで!」 介護職

「紡ぐ・こころ・つながる輪」 相談職

②計画的・組織的・継続的研修の実施

③修学資金(奨学金)貸付制度

ア 明誠高校生に対し3年間の修学資金貸付、採用し資格取得後5年勤務で返済免除

H29年度 3名貸付 H30年度 2名貸付 H31年度 3名採用 R2年度 2名採用、2名貸付、1名辞退

R3年度 1名採用、2名貸付 R4年度 2名採用、1名貸付 R5年度2名採用、1名貸付

イ トリニティーカレッジ出雲医療福祉専門学校生徒に対し、正職員として採用され、5年間勤務で奨学金の返済免除

R5年度1名貸付(益田翔陽高校卒)

④支度金支給 介護職 6名 看護職 2名 (正職員のみ)

⑤職員紹介報奨金 介護職 5名 看護職 1名 (正職員のみ)

⑥職業紹介業者による採用 介護職 6名 看護職 1名 栄養職 1名

⑦小学生、中学生及び高校生向けの産業紹介冊子へ特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツの「しごと」を紹介R5.3発行

⑧人権啓発への取組の強化

ア 人権啓発研修会開催 職員255名中 143名参加(56%)

イ 上記研修アンケート実施 職員143名中 135名回答(94%)

⑨採用活動

ア 就職マッチング相談会~障がい雇用~ 西部高等技術校 局長 R5.6.6

イ 高校3年生を対象とした企業説明会 益田市民体育館 局長 R5.7.5

ウ いわみ☆未来発見セミナー 益田高等学校 局長・栄養職 R5.9.28

エ	益田東高校進路選択セミナー	益田東高校	局長・リハ職	R5.10.16
オ	福祉職場相談会	ハローワーク3F	局長	R5.10.18
カ	障がい者就職面談会	人権センター	理事長・局長	R5.10.25
キ	おとなの社会見学(教職員・保護者・行政)	「ますだ」ハイツ	ハイツ職員	R5.11.21
ク	就職マッチング相談会～障がい雇用～	西部高等技術校	局長	R5.11.28
ケ	学校見学会	益田養護学校	局長	R5.12.12
コ	「益田で大人に出会う1日」企業説明会・カタリ場	益田東高等学校	局長	R5.12.14
サ	(株)ホームケア島根 ハイツ見学 受講生10名	ハイツ地交	ハイツ職員	R5.12.19
シ	介護就職デイ「介護のしごと就職相談会」	西部高等技術校	局長	R5.12.19
ス	ジョブガイドツアー(ハローワーク主催) 10名	ハイツ地交	ハイツ職員	R6.1.22
セ	益田翔陽高校1・2年生「翔陽生のための地元企業セミナー」	翔陽高校	局長・看護職	R6.2.7
ソ	いわみ企業伝える力勉強会	浜田合庁	局長	R6.2.15
タ	医療事務受講者「就職支援講習講義」(委託元:雇用支援機構)	(株)ソコロ	局長	R6.2.16
チ	明誠高等学校1・2年生キャリアサポート2023	明誠高等学校	局長・介護職	R6.3.5

⑩気づき提案

区分	本部	コーポ	ハイツ	万葉苑	包括	宝寿苑	くデイ	ラポール	計
提案数	7	7	0	1	0	2	0	0	17

気づき提案年間表彰

最優秀賞	「健康管理を頑張ったで賞」	介護職
優秀賞	「人材確保に関する取り組み」	相談職
優秀賞	「みんな今年も頑張ったで賞」	管理職

⑪人事考課自己申告書等

下期人事考課において、現在の職務、今後の職務、人間関係について自己申告を集計
下期人事考課において業務管理体制整備規程の中の「セルフチェック」全職員へ実施

⑫マンスリー教育ポスター 毎月テーマにより全職員取組みシート上司へ報告

(6)安全衛生管理体制の推進

①安全で安心な職場づくりの推進

ア	合同安全衛生委員会の開催	高津地区	R5.6.22	久城地区	R5.12.15
イ	安全衛生委員会	高津地区	12回	久城地区	12回
ウ	労災ゼロへ	R5年度	17件	(休業12件)	(R4年度 6件 R3年度 3件)

②職場の自主活動の推進

ア	本部職場巡視	ハイツ	R5.6.30	ラポール	R6.1.30
(新型コロナにより3施設減)					
イ	各事業所の安全衛生推進計画作成・実施				
ウ	安全週間の活動推進	6・7月		ポスター掲示・啓発活動等	
エ	労働安全週間の活動推進	9・10月		ポスター掲示・啓発活動等	
オ	交通安全運動の実施	飲酒運転の撲滅への署名 年2回			

③安全衛生教育

ア	採用時の安全衛生教育	年2回
イ	ハラスメントの排除の徹底	各施設職員会議等で周知 相談窓口4か所設置
ウ	KY教育の実施	各施設毎
エ	5S活動	各施設毎

④健康管理

ア	ストレスチェック	R5.7.10	～	R5.8.31
	該当者	239名	受検者	171名 受験率 69.0% (前回82%)
イ	ラジオ体操	全施設全職域により毎日1回以上実施		
ウ	健康診断	全職員(夜勤者は年2回)、希望者は一般健診、人間ドック等受診		

区分	嘱託医(1回目)	嘱託医(2回目)	人間ドック	一般健診	共済健診	計
延人数	105名	127名	22名	49名	11名	314名

*新型コロナウイルスの影響で医療機関での受診が困難な状況あり

エ	喫煙ルールの掲示「標識のある場所で、就業時間前後及び休憩時間のみ」
オ	市がん検診(大腸がん・子宮頸がん・乳がん) 高津地区 33名受検 1/26、3/27 久城地区 11名受検 1/19、1/26、2/14
カ	インフル予防接種 合意を得た利用者、職員、委託契約業者社員(保育委託業者)に実施
キ	新型コロナウイルスワクチン接種 希望者全員4回・5回目ワクチン接種を実施

⑤新型コロナウイルス対策

新型コロナウイルス等感染症BCPIにより対応

⑥地震等非常災害対策
地震等BCPにより対応

(7)「寿梅ちゃん」まつり開催
R5.10.29

(8)中長期計画
第3次計画策定

(9)加入団体
別表3のとおり

3 施設・事業所関係
別紙のとおり

別表1 採用・退職・異動状況

期間 R5.4.2 ~

R6.4.1

職種	施設長等			事務職員			生活相談員 介護支援専門			介護職員			介護助手職員			看護職員		
	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度
本部事務局 (セントラル含む)	2		2	9		1												
コーポ「ますだ」 (軽費)	1		1	1		9	2	2	2	12	4	2	1		1	2	3	
「ますだ」ハイツ (特養)	1	1	2				3	1	3	49	4	9	16	1	2	7	2	
万葉苑 (デイサービス)	1		1				3		3	5		5			1	4		
万葉苑 (ヘルパー)								2	2	6		6						
万葉苑 (居宅支援)							3		3									
益田市西部地 域包括支援セ ンター							8	1	7									
くしろ宝寿苑 (特養)	1	1	1				2	1	2	22	3	4	9	2	1	5		1
くしろデイ (デイサービス)							2	1	1	6		1			1	4	1	
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)	1		1				3		4	19	2	2	2	1		5	1	1
合計	7	2	8	9		1	26	8	2	119	13	18	28	4		27	7	2
	1			1		9	3	7	26	17	14	119		3	29	3		25
職種	リハビリ職員			歯科衛生士			管理(栄養士)			調理職員			運転手			計		
区分	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度	期首 退職	異動+ 異動-	採用 次年度
本部事務局 (セントラル含む)							1			20						32		1
コーポ「ますだ」 (軽費)	1	1	1				1		1							3	1	29
「ますだ」ハイツ (特養)	3	1	2	1		1	1		2							81	9	12
万葉苑 (デイサービス)	1		1										1			15		1
万葉苑 (ヘルパー)																6	2	
万葉苑 (居宅支援)																3		3
益田市西部地 域包括支援セ ンター																8	1	
くしろ宝寿苑 (特養)	1		1	1		1	1		1							42	7	6
くしろデイ (デイサービス)	1		1										1			13	10	79
ラポール宝生苑 (障がい者支援施設)	2		2				1		1							6	8	41
合計	9	1	8	2		2	5		1	20		18	2		2	254	35	30
		2				2	1	5	2	2		18		2		33	35	251

※1 「ますだ」ハイツ・くしろ宝寿苑の介護支援専門員は生活相談員が兼務

退職理由 ①体調不良 8 ②職務の不適 3 ③体力の限界 5 ④家族介護・育児 6 ⑤家族の都合 1

⑥期間満了 0 ⑦定年 1 ⑧人間関係 2 ⑨県外転出 1 ⑩他産業転職 4 ⑪給料 2 計 33名

別表2 資格取得者の状況 R6.4.1 現在

区分	ユニット 管理者	社会 福祉士	精神 保健 福祉士	社会 福祉 士	主任 介護 士	介護 士	ユ ニ ッ ト リ ー ダ ー	ホ ー ム ヘル パー 1・2級	看 護 師	准 看 護 師	セラ ピ ス ト	歯 科 生 士	管 理 養 老 士	養 老 士	調 理 師	介 護 指 導 者	サ ー ビ ス 責 任 者	特 定 行 従 事 者	た ん 吸 引 導 者	安 全 対 策 担 当 研 修	認 知 症 実 者	相 談 支 援 専 門 員	
本部事務局	2			3				1	1	1			2	2	10								
コーポ「ますだ」				5		3	2	12	12	2	1	2		1	1		1		6	1	1	4	
「ますだ」ハイソ		1		7	1	7	7	42	39	3	5	2	1	2	1	2	4		24		3	7	
万葉苑(デイ)				1		1		9	4	2	1	1					1		4		2	4	1
万葉苑(ヘルパ)		1		1		1		3	3	1	1	1									3		
万葉苑(居宅)		1		1	1	3		3									1						1
包括支援		2		1	1	4	1	5		2													
くしろ宝寿苑				3	1	2	2	24	15	2	2	1	1	1	1		3		17	1	2	7	
くしろデイ				1		3	1	6	5	4	1	1				1	1		2	1	2	2	
ラポール宝寿苑		2	1	4		3	2	21	11	2	4	1		1	1	2	1	3	14	1	1	2	5
基幹相談		1		1		1	1	1		1								1			1		1
計	2	8	1	28	4	28	16	126	90	20	16	9	2	7	6	15	12	6	69	4	15	27	8

別表3 加入団体 R6.4.1 現在

加入団体名	法人 (本部)	コー ポ	ハイ ソ	デイ 万	ヘル パ 万	支 援 セ ン タ ー	宝 寿 苑	く し ろ デ イ	ラ ポ ー ル	備考
全国社会福祉施設経営者協議会	○									情報収集、研修
全国老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
全国軽費老人ホーム連絡協議会		○								情報収集
全国身体障害者施設協議会								○		情報収集、研修
独立行政法人福祉医療機構	○	○	○	○	○	○	○	○	○	退職共済・整備事業貸付
日本動物病院福祉協会			○							アニマルセラピー活動
JSサポート・日介協ネット	○									消耗品等購入
中国地区老人福祉施設協議会		○	○	○			○			情報収集、研修
中四国身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
島根県社会福祉協議会	○	○	○	○			○	○		研修・苦情解決・経営支援・求人等
島根県老人福祉施設協議会		○	○	○	○	○	○	○		情報収集、研修
島根県身体障害者施設協議会									○	情報収集、研修
島根県社会福祉法人経営者協議会	○									情報収集、研修
島根県民間社会福祉施設従事者互助会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
島根県安全運転管理者協会	○									安全運転関係研修
島根県社会保険協会	○									機関紙購読、医療費等貸付
しまね小規模ケア連絡会			○							研修、情報交換等
島根県西部勤労者共済会	○	○	○	○	○	○	○	○	○	職員の福利厚生
介護労働安定センター	○									研修
罪を犯した人に対する支援協力事業所連絡会	○									雇用
がん検診啓発協力事業所	○									がんの予防と早期発見協力
空気のきれいな施設や乗り物登録事業所	○									受動喫煙対策推進施設
島根いのちの電話	○									賛助会員
益田市社会福祉協議会	○	○	○	○			○			表彰他
益田圏域老人福祉施設協議会		○	○	○	○		○	○		情報収集、研修
益田地区安全運転管理者協会	○									安全運転関係研修
石西地域人権を考える企業等連絡協議会	○									人権研修
益田商工会議所	○									労働保険・まちおこし事業等
益田地区危険物保安協会	○									ボイラー関係
益田市ボランティア協議会	○									ボランティア活動
益田鹿足雇用推進協議会	○									求人
公益社団法人益田法人会	○									地域貢献、福利厚生
さんごの会	○									総合実務科支援ネットワーク
益田鹿足成年後見センター	○									成年後見
特定非営利法人防災支援センター	○									防災支援
益田市社会福祉法人連絡会	○									地域公益事業
益田市たんの吸引等研修協議会	○									たんの吸引等研修
緑ヶ丘南自治会		○	○							地元自治会
久城北自治会							○	○		地元自治会
しまね介護+Safe協議会	○									防災防止に向けての提言等

「○」印該当事業所等

令和5年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
軽費老人ホームコーポ「ますだ」

事業方針

- ・ケアハウス 利用者が自分らしく自立した生活が継続できるよう介護予防に取り組みます。
 - ・特定施設入居者生活介護 要介護度に応じたサービスの提供を行い、利用者が可能な限り自立した日常生活を営むことが出来るよう支援します。
- 事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	
入所状況	初日人員	50	49	50	50	50	49	50	50	50	50	50	598	
	新規入所者	1	1	0	0	2	0	0	0	2	1	1	10	
	退所者	2	0	0	1	1	0	0	0	2	1	1	10	
	入院者	4	2	1	0	3	3	0	4	1	2	2	23	
	退院者	3	1	2	0	2	1	2	1	1	1	2	17	
	外泊者数	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	4	
	宿泊者件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	面会者	50	113	118	99	67	55	74	61	117	97	65	119	1,035
ケアハウス入所者	自立	180	186	180	153	122	117	124	120	124	124	116	124	1,670
	要支援1													0
	要支援2													0
	要介護度1													0
	要介護度2													0
	要介護度3													0
	要介護度4													0
	要介護度5													0
	小計人数	180	186	180	153	122	117	124	120	124	124	116	124	1,670
特定契約入所者	要支援1	60	62	60	62	62	60	62	43	31	31	29	62	624
	要支援2	34	8	30	62	62	60	62	60	62	62	58	59	619
	要介護度1	322	359	322	372	403	390	434	420	376	409	361	443	4,611
	要介護度2	480	486	510	527	508	531	483	446	434	437	427	495	5,764
	要介護度3	167	188	210	186	156	143	186	180	186	186	164	155	2,107
	要介護度4	150	155	162	155	151	141	107	121	155	155	116	67	1,635
	要介護度5	10	0	0	31	31	30	62	60	115	93	116	124	672
	小計人数	1,223	1,258	1,294	1,395	1,373	1,355	1,396	1,330	1,359	1,373	1,271	1,405	16,032
合計	延べ人数	1,403	1,444	1,474	1,548	1,495	1,472	1,520	1,450	1,483	1,497	1,387	1,529	17,702
	1日当り人数	46.8	46.6	49.1	49.9	48.2	49.1	49.0	48.3	47.8	48.3	47.8	49.3	48.4
利用率	93.5%	93.2%	98.3%	99.9%	96.5%	98.1%	98.1%	96.7%	95.7%	96.6%	95.7%	98.6%	96.7%	

② 入所申込み状況

令5.3.31現在待機者	R5年度申込者	コーポ入所	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	R6.3.31待機者
96	51	10		66		71

2 会議・委員会

① 会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	1	1	2	3	書面	1	2	1	1	4	1	1	12
企画会議	7	12	2	3	3	延期	5	2	18	9	8	書面	11
リーダー会議	14	1		22		21		6			9	8	7
介護士会議	21	23	7										3
感染症・食中毒対策委員会	21	15	7	21	書面	14	27	24	1	19		18	11
身体的拘束廃止委員会			27		18			18	18	9			5
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
虐待防止委員会	1			3	3	1	2	2	18	9	8		9
事故発生防止委員会	7				23				25	3			4

褥瘡対策委員会							30						1
苦情解決委員会									27				1
防火(防災)管理委員会			20			28		7				4	4
第三者委員会	7	11	8	6	10	7	12	17	7	9	8	14	12
家族懇談会									2				1
座談会	3	11	8	6	10	7	5	2	7	5	1	7	12
入所検討委員会		25			10			16			15		4

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
サマーボランティア説明会	益田市社会福祉協議会	サマーボランティアについて	R5.6.14	益田市社会福祉協議会	介護主任
明誠高校実習報告会	明誠高校	実習報告・意見交換	R5.12.21	市民学習センター	介護主任

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	施設長	事業計画 読み合わせ	R5.4.1	集会室	15名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	ブラッシングで歯周病予防	R5.4.11	事務所	7名
新型コロナウイルス感染症対策研修	看護師	新型コロナウイルス感染症の現状と課題 事例検討・実技	R5.4.21	集会室	全職員
虐待研修	施設長	高齢者虐待防止に向けて (虐待の定義・自己チェックリストの結果から)	R5.5.1	集会室	12名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	歯の摩耗について	R5.5.9	事務所	8名
キャリアカウンセリング	当会	管理職向け人材育成研修	R5.5.12	「ますだ」ハイツ 地域交流	施設長
キャリアカウンセリング	当会	管理職向け人材育成研修	R5.5.29	「ますだ」ハイツ 地域交流	施設長
感染症対策研修	看護師	感染症の基礎知識	R5.5.15	相談室	6名
事故発生防止委員会研修	介護主任	眠りリスクの活用について	R5.6.2	集会室	16名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	義歯について	R5.6.13	事務所	6名
防災訓練	防災士	地震・津波の災害について 地震の災害対策について	R5.6.20	集会室	11名
キャリアカウンセリング	カウンセラー	リーダー以上指導職研修	R5.6.23	くしろ宝寿苑	3名
キャリアカウンセリング	カウンセラー	リーダー以上指導職研修	R5.6.28	「ますだ」ハイツ 地域交流	2名
感染症対策研修	看護師	ゾーニングのシミュレーション	R5.6.28	事務所	5名
勉強会	施設長	施設の役割・利用料金について	R5.7.3	集会室	15名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	むし歯予防の基本 ①	R5.7.11	事務所	7名
感染症対策委員会研修	委員長	感染症の基礎知識	R5.8.1	集会室	15名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	むし歯の進行について	R5.8	書面開催	全職員
身体拘束委員会研修	権利擁護研修参加職員	身体拘束と利用者の行動制限・制約について	R5.10.2	集会室	16名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	むし歯の進行について	R5.9.12	事務所	5名
身体拘束委員会研修	施設長	虐待・身体拘束廃止について	R5.10.2	集会室	16名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	歯垢の落とし方	R5.10.18	事務所	6名
感染症対策委員会研修	委員長	益田圏域コロナウイルス感染症に関する研修会の伝達講習	R5.11.1	集会室	16名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	歯垢の落とし方	R5.11	書面開催	全職員
人材育成委員会	臨床心理士	自己覚知について	R5.11.22 R5.11.28	「ますだ」ハイック くしろ宝寿苑	21名
人権週間研修	当会理事	人権週間研修(心に届く贈り物)	R5.12.6 R5.12.8	「ますだ」ハイック くしろ宝寿苑	14名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	口腔乾燥と口腔ケア	R5.12.26	事務所	6名
KY活動研修	安全衛生委員	絵を見ながら意見交換	R6.1.4	集会室	17名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	口腔内の視野確保について	R6.1.23	事務所	5名
感染症対策委員会研修	委員長	コロナ5類後の対策「5つの基本」	R6.2.7	事務所	6名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	災害時の口腔ケアについて	R6.2.13	事務所	5名
口腔衛生管理研修	歯科衛生士	歯磨きとインフルエンザの関係	R6.3.12	事務所	7名
感染症対策委員会研修	委員長	嘔吐物の処理の仕方について	R6.3.18	事務所	6名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新型コロナウイルス感染症対策研修会	島根県・老施協	新型コロナウイルス感染症の現状と課題 事例検討	R5.4.13	いわみーる	看護師
新型コロナウイルス感染症対策研修会	島根県・老施協	新型コロナウイルス感染症の現状と課題 事例検討	R5.4.19	リモート研修	看護師
パーセルインデックス研修会	島根県老人福祉施設協議会	テーマ別の評価方法について	R5.5.12	eランニング	介護主任 介護リーダー3名
眠りスキャン活用パック	パラマウントベット	眠りスキャンの活用について	R5.6.7	リモート研修	施設長・介護主任・ 介護リーダー・看護師
眠りスキャン活用パック	パラマウントベット	眠りスキャンの活用について	R5.7.5	リモート研修	施設長・介護主任・ 介護リーダー・看護師
安全運転管理者講習	警視庁	法定講習	R5.7.13	グラントワ	施設長
眠りスキャン活用パック	パラマウントベット	眠りスキャンの活用について	R5.8.7	リモート研修	施設長・介護主任・ 介護リーダー・看護師
権利擁護研修	島根県	権利擁護支援の基本 他	R5.8.8～10	いわみーる	介護士
眠りスキャン活用パック	パラマウントベット	眠りスキャンの活用について	R5.9.5	リモート研修	施設長・介護主任・ 介護リーダー・看護師
看取り研修	県央・浜田保健所	VR体験 これで良かったと思える最期に向けて	R5.9.7	リモート研修	看護師・介護リーダー
益田保健所研修	益田保健所	精神障がい者 地域移行地域定着研修会	R5.9.5	リモート研修	相談員

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
業務継続計画策定研修	益田市 事業者指導係	介護BCP ワークショップ	R5.9.25	益田市 人権センター	施設長
島根県老人福祉施設 協議会研修大会	島根県老人福祉 施設協議会	研修発表に参加	R5.10.3	くにびきメッセ	施設長・介護主任・ 介護リーダー・ST
福祉サービス 苦情解決研修会	島根県運営 適正化委員会	福祉サービス事業所におけ る苦情解決の取り組み	R5.11.20	島根県立大学 浜田キャンパス	相談員
権利擁護研修	島根県	自施設実習報告	R5.11.22	いわみーる	介護士
軽費老人ホーム 部会研修会	島根県老人福祉 施設協議会	精神疾患のある方を受け入 れるための職員の心構え	R5.11.24	朱鷺会館	主任相談員
高齢者虐待防止研修	島根県	安全な職場づくり ～高齢者虐 待防止の取り組みについて～	R5.12.7	リモート研修	施設長・介護主任・ 介護リーダー・看護師
結核研修	松江保健所	結核の基本知識・対応方法	R6.2.7	オンライン研修	看護師1名
地域の権利擁護支援体制 づくりセミナー	島根県社会 福祉協議会	地域の力を活かした 権利擁護実践	R6.2.28	オンライン研修	主任相談員
次世代委員会研修会	島根県老人福祉 施設協議会	働きやすい職場づくりとは	R6.3.11	朱鷺会館	介護リーダー

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	参加利用者
ボラン ティア	R5.6.30	大畑建設	6	食堂換気扇清掃	0人
ボラン ティア	R5.7.5	個人	1	ライブコンサート(尾上明範)	40名
ボラン ティア	R5.9.28	個人	1	ライブコンサート(尾上明範)	40名
実習	R5.8.29～9.6	明誠高校	3	介護技・対人援助技術研修	50名
実習	R5.9.6～9.8	翔陽高校	1	話し相手・職場見学・レク参加	49名
ボラン ティア	R5.12.22	個人	1	ライブコンサート(尾上明範)	45名
ボラン ティア	R6.1.11	明誠高校	1	話し相手・車いす清掃・環境整備	49名
ボラン ティア	R6.1.14	緑ヶ丘子供神楽	8	恵比寿他	42名
ボラン ティア	R6.2.29	個人	1	ライブコンサート(尾上明範)	45名

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他	
毎日	健康チェック 入浴(ケアハウス) ラジオ体操(10:00-14:30)	健康点検(朝・夕) 共有部清掃・消毒 手指消毒電解水使用	検査食保管 施設危険箇所点検 残留塩素測定	ラジオ体操(8:30) ミーティング(13:00)
区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他	
毎週	クラブ活動(AM) 生き生き体操(PM) 定期診療(水曜日) 入浴(特定2～3) シーツ交換(特定) モーニング(水) カラオケ開放日(土・日) 100歳体操(金) 移動販売(水・木)			

毎月	座談会 食事委員会 体重測定・血圧測定 出張美容室(月2回) 幸福食堂 介護相談員(7月～2月)	大掃除・館内掃除 防火器具の点検(年2回) 電気設備点検 エレベーターの点検 エアコンフィルター掃除(年2回) 浄化槽の点検	職員会議 リーダー会議 企画会議 職場環境点検 介護士検討会
4月	6日:不在者投票 23日:幸福食堂 27日:正直屋販売	3日:懐中電灯点検 10日:害虫駆除 11日:非常用バッテリー交換(出雲ポンプ) 13日:眠りスキャン設置	7日:人事考課説明会 27日:相談員部会
5月	4日:開設記念食事会 10・17・24・31日:コロナワクチン接種 16日:さんさん牧場へ 19日:手づくりおやつ(プリン) 30日:健康講座(看護師)	25日:エレベーター点検 25日:スペース点検	10・17・24・31日:コロナワクチン接種 24.25.26日:新人研修
6月	2日:さんさん牧場へ行こう 8・15日:利用者健康診断 9日:どら焼きを作ろう 19日:寒天ゼリーを作ろう 20日:防災訓練(災害対策について)	5日:介護相談員 初回打ち合わせ 12日～16日 エアコン・換気口点検 16日～20日 ガラスクリーニング・床ワックス	14日～15日 大風呂補修工事 21日:男子休憩室エアコン取り換え
7月	3日:介護相談員 5日:尾上明範コンサート 6日:カルピスゼリーを作ろう 13日:フルーツあんみつを作ろう 20日:健康講座(担当:相談員) 25日:結核検診	10日:冷蔵庫点検 14日:ナースコール点検	25日:結核検診 10日～ストレスチェック
8月	10日:コロナワクチン接種(4回目) 24日:不在者投票	7日:エレベーター点検 23日:懐中電灯点検	25日:空き缶回収
9月	15日:敬老祝賀会 28日:尾上明範コンサート 28日:避難訓練(夜間想定)	4日:浄化槽点検 26日:養護学校より(洗車) 28日:消防設備点検	17日:安全衛生管理者試験
10月	12日:健康講座(担当:介護士) 4.11.18..25日コロナワクチン接種 29日:寿梅ちゃんまつり		2日:島根県老施協研修発表参加 6日:人事考課者研修 4.11.18..25日コロナワクチン接種 23.24.25日:新人研修 29日:寿梅ちゃんまつり
11月	1.8.15.22日:インフルワクチン接種 7日:災害訓練(停電)	14日:水質検査	1.8.15.22日:インフルワクチン接種 22.28日:人材育成委員会研修 11日:高津川一斉清掃 25日:合銀森林活動
12月	2日:家族会 15日:うめっこクリスマス 22日:尾上明範コンサート	5日:養護学校より(洗車) 6日:フィルター・ガラス清掃 6.8.12.13.26日:ワックスがけ	26日:永年勤続表彰 4.7日:職員忘年会
1月	1日:新年祝賀会 11日:とんど焼き		23日:指導監査
2月	8日:うめっこ節分 29日:尾上明範コンサート	22日:介護相談員全体会	
3月	14日:避難訓練(日中)	7日:消防立入調査 15日:貯水槽点検	25日:空き缶回収 22日:うめっこ卒園式

6 苦情

区分	内容	件数
サービス内容 説明・情報提供	<p>【内容】</p> <p>「シルバーカーがないと歩行できないのに職員から今使用しているシルバーカーを他の人が使うから返して欲しいと言われた。なんで後から申し出た人のために自分がシルバーカーを渡さないといけないのか納得できない。」と叔母から電話があったと身元である姪より電話あり。叔母の言うことが本当なら自分も納得できないので事実確認して回答が欲しい。</p>	3件

	<p>【対応】</p> <p>対応した職員に事実確認を行う。 本人より歩行器を使用したいとの希望があり対応した。その際、本人よりシルバーカーはどのようにするのかと聞かれたので他の人に使ってもらおうと答えたとのこと。 本人はシルバーカーも歩行器も両方を使用したかった様子。そのことがわからずシルバーカーを引き上げてしまった。 本人としっかり話をせず、説明も不十分だったことを本人と身元に謝罪する。</p>
権利侵害	<p>【内容】</p> <p>請求書のあて先の氏名が以前の(亡き娘)の宛名のままになっている。亡くなって半年以上たっているので変更して欲しいと孫より電話あり。</p> <p>【対応】</p> <p>連絡を頂いているのに変更していなかったことに対し謝罪する。本部事務にすぐに連絡し請求書送付先の変更を依頼した</p>
権利侵害	<p>【内容】</p> <p>身元である娘より「母がお世話になったからと職員さんにお金を渡したと言っている。また、必要なものがあれば代わりに買い物をしてきてくれると言う職員がいるようだが施設内でお金のやり取りはしないで欲しい」と申し出あり。</p> <p>【対応】</p> <p>身元に不快な思いをさせてしまったことに対し謝罪する。 事実確認を行い報告することを身元に伝える。 利用者本人と話をする。お金を渡した職員の氏名をはっきりと答え「いけんと思ったけど世話になったけえ」と言う。 私たちは仕事でお金を頂いているので個別にお金を頂くことは出来ないことを伝え理解していただく。 名前の出た職員に確認するが「もらっていない」と言う。 全職員に向け施設内での金品のやり取りは禁止となっていることと、誤解を受けるような発言、行動はしないよう口頭と文章で伝え周知した。 確認が出来なかったこと、職員に金品のやり取りへの注意喚起を行ったことを身元に伝えご理解いただく。</p>

7 特記事項

運営基準違反により減算あり

令和5年度 事業報告

社会福祉法人梅寿会
特別養護老人ホーム「ますだ」ハイツ

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	100名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
入所者	新規入所者	3	1	1	3	2	4	4	4	4	4	3	5	38
	退所者	4	0	2	4	2	5	3	3	8	1	5	5	42
	入院者	2	0	4	1	2	4	3	5	2	4	3	2	32
	退院者	2	0	2	2	1	2	5	3	3	5	3	1	29
	要介護度1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護度3	90	62	60	62	62	60	35	30	31	31	29	62	614
	要介護度4	1,414	1,488	1,443	1,427	1,390	1,286	1,206	1,238	1,310	1,325	1,252	1,358	16,137
	要介護度5	1,441	1,543	1,443	1,535	1,598	1,516	1,659	1,621	1,643	1,552	1,501	1,567	18,619
	延べ人数計	2,945	3,093	2,946	3,024	3,050	2,862	2,900	2,889	2,984	2,908	2,782	2,987	35,370
1日当り人数	98.2	99.8	98.2	97.5	98.4	95.4	93.5	96.3	96.3	93.8	95.9	96.4	96.6	
短期	要支援1	28	19	22	4	6	7	11	11	4	5	5	5	127
	要支援2	9	12	14	27	19	20	19	22	29	32	28	33	264
	要介護度1	50	69	51	26	32	47	48	55	62	73	74	56	643
	要介護度2	99	92	79	50	83	96	94	91	108	103	85	83	1,063
	要介護度3	52	44	60	34	42	46	43	46	41	45	54	61	568
	要介護度4	27	36	32	30	46	48	38	32	0	0	8	27	324
	要介護度5	17	17	17	23	4	17	30	37	41	46	27	24	300
	延べ人数計	282	289	275	194	232	281	283	294	285	304	281	289	3,289
1日当り人数	9.4	9.3	9.2	8.5	9.8	9.4	9.1	9.8	9.2	9.8	9.7	9.3	9.0	
入所 託老	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	延べ人数	3,227	3,382	3,221	3,218	3,282	3,143	3,183	3,183	3,270	3,212	3,063	3,276	38,659
	1日当り人数	107.6	109.1	107.4	103.8	105.9	104.8	102.7	106.1	105.5	103.6	105.6	105.7	105.6
利用率		97.8%	99.2%	97.6%	94.4%	96.3%	95.3%	93.4%	96.5%	95.9%	94.2%	96.0%	96.1%	96.0%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均要介護度
本館(多床室)	50			0.00	0.00	0.00	16.49	32.14	48.63	4.66
新館(ユニット個室)	50			0.00	0.00	1.59	27.60	18.73	47.92	4.36
短期	10	0.35	0.72	1.76	2.90	1.55	0.89	0.82	8.99	2.25
計		0.35	0.72	1.76	2.90	3.14	44.98	51.69	105.54	4.32

③ 入所申込状況 (ハイツ・宝寿苑合算実数)

R5.3.31 現在待機者	R5年度申込 者	当会特養入 所	他施設入所	死亡	キャンセル 他	R6.3.31 現在待機者
171名	200名	52名			73名	246名

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	6	10	5	6	中止	7	5	2	7	4	8	7	11
企画会議	13	11	12	7	7	11	10	14	11	9	13	11	12
連絡調整会議	5	2	7	12	2	6	4	1	6	17	1	6	42
	13	10	14	26	23	14	11	9	27	26	6	14	
	19	18	21		31	20	19	24			14	22	
	26	24	28			27	27				22	29	
		31									28		
ユニット会議	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
ユニット懇談会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
経口維持委員会	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	ユニット毎	12
医療安全管理委員会	13	中止	12	7	7	11	10	14	11	9	13	11	11
痰吸引と業務に係る研 修	6	10	5	6	中止	7	5	2	7	4	8	7	11
リーダー会議	17・19	12	14	13	8	14	12	16	14	11	14	14	12
医務室会議	17	29	19	24	28	25	30	20	25	15	19	18	12
事故発生防止委員会			27				5				27	7	4
身体拘束廃止		17		6		20			17		21		5
虐待委員会		17		6		20			17		21		5
褥瘡予防対策委員会		10		11		12			11	17	8		6
感染症委員会	13			7	7	11			11	9	13		7
		2	5				3	2				5	5
排泄検討委員会		16		18		19				16		19	5
入浴委員会			20		16	21	17・20		19				6
食事検討委員会		9		12		13		8		10		13	6
安全衛生委員会	27	25	22	27	24	28	26	30	15	25	22	28	12
痰吸引等安全委員会	25	30	27	25	29	26	24	28	26	30	27	26	12
広報委員会		8								10			2
入所検討委員会			15			21			21			12	4
第三者委員会	19	19	16	中止	18	28	26	17	15	19	16	15	11
看取りケア委員会											2		1
眠リスクキャン委員会	4・24		14		8		12		14			14	1

②会議・委員会(施設外)

会議・委員会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
特別養護老人ホー ム部会役員会	県老協	来年度の事業計画につい て	R6.1.15	いきいきプラザ	施設長

会議・委員会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
調査研究委員会	県老協	特別養護老人ホームアンケート作成	R6.2.7	いきいきプラザ	施設長
益田圏域特別養護老人ホーム部会	益老協	来年度の事業計画について	R6.3.15	「ますだ」ハイツ	施設長
介護サービス事業所連絡会	益田市高齢者福祉課	委託事業について	R6.3.26	オンライン	施設長

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引とは	R5.4.6	地域交流スペース	33名
医療安全管理委員会	看護師	医療行為ではない、どの介護士もできること	R5.4.13	書面	
介護技術研修	機能訓練指導員	リフト移乗、ベッド上ポジショニング、入浴時イージーロール等	R5.4.26	各ユニット	38名
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引により生じる危険、事故の安全確認	R5.5.10	地域交流スペース	33名
褥瘡対策研修	褥瘡委員会	褥瘡とは何？	R5.5.10	地域交流スペース	33名
管理職研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.5.12・29	地域交流スペース	1名
介護技術研修	機能訓練指導員	リフト移乗、食事介助方法、入浴時ホード移乗等について	R5.5.25	各ユニット	36名
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引器、器具、器材の仕組み	R5.6.5	地域交流スペース	34名
感染症対策研修	感染症委員会	高齢者介護施設における感染対策について	R5.6.5	地域交流スペース	34名
医療安全管理委員会	看護師	医療行為とは	R5.6.12	地域交流スペース	13名
介護技術研修	機能訓練指導員	リフト移乗、食事介助方法、食事姿勢(ベッド、車いす上)等について	R5.6.22	各ユニット	32名
リーダー以上研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.6.23・28	地域交流スペース	13名
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	必要物品の準備・設置と留意点	R5.7.6	地域交流スペース	35名
虐待防止研修	虐待防止委員会	高齢者虐待に向けた施設従事者の為の自己チェックリスト	R5.7.6	地域交流スペース	35名
身体拘束廃止研修	身体拘束適正化委員会	身体拘束せずに事故を防ぐ方法について(施設外研修)	R5.7.6	地域交流スペース	35名
医療安全管理委員会	看護師	転倒・転落について	R5.7.7	地域交流スペース	11名
感染症対策研修	看護師	傷や褥瘡のある利用者の入浴について	R5.7.7	地域交流スペース	11名
介護技術研修	機能訓練指導員	スライディングホード移乗、立位・声かけ方法等について	R5.7.24	各ユニット	34名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
医療安全管理委員会	看護師	7月のヒヤリハットについて	R5.8.7	地域交流スペース	13名
感染症対策研修	看護師	コロナ感染症ガウンテクニックについて	R5.8.7	地域交流スペース	13名
介護技術研修	機能訓練指導員	入浴時の移乗、トイレヘルフト移乗等について	R5.8.28	各ユニット	35名
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	痰を出しやすくするケア	R5.9.7	地域交流スペース	26名
看取りケア研修	看取りケア委員会	看取りとは、看取り期の心身の変化について	R5.9.7	地域交流スペース	26名
医療安全管理委員会	看護師	8月医療事故について	R5.9.11	地域交流スペース	13名
感染症対策研修	看護師	食中毒について	R5.9.11	地域交流スペース	13名
介護技術研修	機能訓練指導員	入浴時の移乗、ベッド上ポジショニング、ベッド上食事姿勢等について	R5.9.28	各ユニット	32名
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	口腔内のケア	R5.10.5	地域交流スペース	41名
医療安全管理委員会	看護師	9月医療事故について	R5.10.10	地域交流スペース	13名
介護技術研修	機能訓練指導員	起き上がり～移乗の一連の動作等について	R5.10.26	各ユニット	31名
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引に伴う利用者の身体的変化	R5.11.2	地域交流スペース	27名
感染症対策研修	感染症対策委員会	ガウンテクニックについて(施設外研修)	R5.11.2	地域交流スペース	27名
自己覚知研修	臨床心理士	あんまり教わらない「普通」のこと	R5.11.22・28	ハイツ・宝寿苑	34名
介護技術研修	機能訓練指導員	入浴時の移乗、食事の姿勢調整等について	R5.11.28	各ユニット	33名
人権啓発研修	梅寿会理事	人権週間研修(心に届く贈り物)	R5.12.6・8	ハイツ・宝寿苑	32名
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	利用者に吸引の必要性について説明	R5.12.7	地域交流スペース	26名
身体拘束・虐待防止研修	身体拘束・虐待防止委員会	不適切なケアの改善で身体拘束を防ぐ	R5.12.7	地域交流スペース	26名
医療安全管理委員会	看護師	転倒・転落事故の原因、対策等	R5.12.11	地域交流スペース	14名
感染症対策研修	看護師	冬の感染症について	R5.12.11	地域交流スペース	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	食事のポジショニング、排泄時の職員の体の使い方等について	R5.12.28	各ユニット	32名
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引をできる限り楽に受けられるような姿勢	R6.1.4	地域交流スペース	21名
事故発生防止研修	事故発生防止委員会	事故発生防止について(KYT)	R6.1.4	地域交流スペース	21名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
医療安全管理委員会	看護師	予約時の患者取り違え	R6.1.9	地域交流スペース	14名
感染症対策研修	看護師	感染性胃腸炎について	R6.1.9	地域交流スペース	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	食事のポジショニング、トイレ動作時の介助方法等について	R6.1.25	各ユニット	34人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	吸引で注意すべきこと	R6.2.8	地域交流スペース	26名
褥瘡対策研修	褥瘡対策委員会	ポジショニングについて(施設外研修)	R6.2.8	地域交流スペース	26名
医療安全管理委員会	看護師	膀胱留置カテーテルの接続口の選択間違い	R6.2.13	地域交流スペース	13名
感染症対策研修	看護師	基本的感染対策について	R6.2.13	地域交流スペース	13名
介護技術研修	機能訓練指導員	側臥位の方法、入浴時の移乗等について	R6.2.22	各ユニット	32人
痰吸引と業務に係る研修について	看護師	喀痰吸引にともなって呼吸器系の感染を引き起こす原因	R6.3.7	地域交流スペース	26名
事故発生防止委員会研修	事故発生防止委員会	再発防止対策について	R6.3.7	地域交流スペース	26名
医療安全管理委員会	看護師	持参薬の処方内容を継続する際の処方・指示漏れ	R6.3.11	地域交流スペース	15名
介護技術研修	機能訓練指導員	車いす上の姿勢、起き上がり方法、とろみの粘度調整等	R6.3.31	各ユニット	34人

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新型コロナウイルス感染症対策研修会	県老協	感染症対策	R5.4.13	いわみーる	看護リーダー
介護施設における安全対策担当者養成研修	全老協	介護事故の実態とリスクマネジメント・対応・身体拘束の適正化と虐待防止	R5.5.10	「ますだ」ハイツェラング	介護主任
ユニットリーダー研修 実地研修	(一)日本ユニットケア推進センター	ユニットケアリーダー養成	R5.8.22～ R5.8.25	眺峰園	介護主任
在宅医療・介護連携推進のための多職種研修会	益田市在宅医療・介護連携支援センター	再入院・再発防止のための情報の送受信	R5.8.30	いわみーる	相談員
ユニットリーダー研修 実地研修	(一)日本ユニットケア推進センター	ユニットケアリーダー養成	R5.9.5～ R5.9.8	眺峰園	介護リーダー
益田圏域新型コロナウイルス感染症に関する研修会	益田市高齢者福祉課	施設における感染対策とサービス提供	R5.10.2	益田合同庁舎	看護リーダー
益田圏域新型コロナウイルス感染症に関する研修会	益田市高齢者福祉課	施設における感染対策とサービス提供	R5.10.2	WEB研修	施設長
島根感染対策セミナー	島根大学医学部付属病院感染制御部	施設における感染対策とサービス提供	R5.10.2	WEB研修	施設長

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
認定調査員 現任研修会	益田市高齢 者福祉課	認定調査について	R5.10.16	「ますだ」ハ イツ(リモ ート)	施設長
認定調査員 現任研修会	益田市高齢 者福祉課	認定調査について	R5.10.16	「ますだ」ハ イツ(リモ ート)	相談員
高齢者虐待防止に 係る研修会	島根県社会 福祉士会	虐待防止と権利擁護	R5.12.7	WEB研修	施設長
認知症介護基礎研 修	島根県健康福 祉部高齢者福 祉課	認知症介護の基礎を学ぶ	R5.12.11	「ますだ」ハ イツ(リモ ート)	介護助手
生活支援体制整備 事業研修会	益田社協	地域での支え合い活動	R6.1.11	益田市総合福 祉センター	施設長
益田地域介護支援 専門員協会主催研 修会	益田地域介 護支援専門 員協会	看取りについて	R6.1.15	益田市総合福 祉センター	介護支援専門員
緩和ケア事例 検討会	益田保健所	緩和ケアの推進	R6.1.22	益田赤十字 病院	相談員 看護リーダー
人権・権利擁護 研修	県社協	権利擁護と福祉従事者の 役割	R6.1.31	WEB研修	相談員
生活支援体制整備 事業研修会	益田社協	地域での支え合い活動	R6.2.15	益田市総合福 祉センター	施設長

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
毎週	月に2回	高津地区ポラン ティア	216	縫い物、新聞たたみ、喫茶	ふれあい喫茶(月2回)
4月					
5月	17日 25日	益田中学校 個人	4 1	職場見学 ふれあい喫茶	
6月	9日 21日	個人 個人	1 1	ふれあい喫茶 ふれあい喫茶	
7月	3日~21日 12日 13日~24日 28日~31日	明誠高校3年生 個人 トリニティーカレッジ 個人	2 1 1 4	介護実習 ふれあい喫茶 介護実習 コロナクラスター対応の為	
8月					
9月	29日	個人	1	ふれあい喫茶	
10月	26日~30日	明誠高校2年生	3	介護実習	

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
11月	8日	個人	1	ふれあい喫茶	
	13~17日	益田養護学校	1	現場実習	
	20~24日	益田養護学校	1	現場実習	
12月	1日~28日	ホームケア島根	2	介護職員初任者研修実務実習	25日 餅つき 高津ボランティア 2名参加
	25日			餅つき	
1月	15日~20日	いわみ福社会	1	職場実習	
2月	2~20日	ホームケア島根	2	介護職員初任者研修実務実習	
	5~9日	リハビリカレッジ	4	見学実習	
	13~15日	益田東高校	4	インターンシップ	
3月	6日	個人	1	ふれあい喫茶	

(※毎月、高津ボランティアより希望あり、つくろい物等を持って帰ってもらい公民館で作業を行う)

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	健康チェック 個別リハ・口腔ケア リビング内消毒	館内清掃・消毒 検査食保管 水質検査 館内湿度チェック	手指消毒の励行・体調チェック 朝礼、反省会 ラジオ体操
毎週	入浴(2~3回) 嘱託医診察(火・金曜日) うたおう会(月曜日) PT(機能訓練指導) ST(言語聴覚士)評価	シーツ交換 ゴミ等収集 吸引器消毒・廃品回収 栄養点滴セット交換(隔週) 廃品回収 館内巡視チェック ボランティア(清掃・縫い物等)	感染症委員会チェック表
毎月	ユニット懇談会 体重測定 散髪(月3回) ふれあい喫茶(2回)	細菌検査 エレベーター点検 防火器具点検 電気保安点検 電気器具点検 浄化槽点検 電解装置点検 ガス点検 冷蔵庫等保安点検	介護技術研修 職場巡視チェック(職域) 喀痰吸引研修
随時	歯科往診 個別ケア おやつ作り ドリーム 広報発行 喫茶スマイル ボランティア受入 季節行事(花見・虫見学・花火・紅葉) 料理教室	アルミ缶回収(2回) 車両点検 エコアラム点検 害虫駆除	ストレスチェック 健康診断(夜勤実施者年2回)
4月	5日:不在者投票 28日ふれあい喫茶	1日:ガス点検 7日:施錠暗唱番号変更 10日:本館エアコン修理 10・24日:浄化槽点検 13日:電気保安点検 19日:水漏れ調査	1日:辞令交付 7日:人事考課者研修 12日:眠りスキャン全ベッド導入 20日:眠りスキャンとワイズマン 連携

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
5月	12～日:コロナワクチン接種 11日・21日:ふれあい喫茶	8・22日:浄化槽点検 30日:水質検査 25日:エレベーター点検 30日:本館網戸修理	11日:ハローワーク面談 12日:新館給湯器交換 コロナワクチン接種 15日～:職員健康診断 17日:益田中学施設見学 盆踊り話し合い 24～26日:新人研修 29日:キャリアカウンセリング
6月	1日:開設記念日 10日・24日:ふれあい喫茶	5・19日:浄化槽点検 5日:電気保安点検 15日:本館特浴水道管修理 21日:書庫整理	7日:エアコンフィルター清掃 眠リスキャン活用パック 23日:自治会懇談会 30日:大畑建設車いす清掃 職場巡視
7月	12日:ふれあい喫茶	3・31日:浄化槽点検 9日:窓ガラス清掃 10日:ワックス清掃 21日～:本館クラスター発生 31日:本館エアコン修理	3日:眠リスキャン活用パック 5日:大畑建設施設修繕 7日:翔陽高校施設見学 13日:トリニティーカレッジ実習 19日:総合避難訓練
8月	21日:不在者投票	3日:地下倉庫修繕 4日:玄関前グレーチング修繕 7日:エレベーター点検 9日:夜間電気工事 15日:電気保安点検 21日:アルミ缶回収 14・28日:浄化槽点検 22日～:新館クラスター発生	8日:眠リスキャン活用パック
9月	13日:ご長寿を祝う会 14日・29日:ふれあい喫茶 17日:長寿を祝う食事会 21日:結核検診	4日:浄化法定点検 5日:クラスター収束 11・25日:浄化槽点検 14日:ワックス清掃 14日:新館特浴修理 27日:外ガラス清掃	13日:益田市長寿者祝 21日:結核検診 21日:キャリアカウンセリング
10月	6日～:コロナワクチン接種 21日:結核検診 26日:ふれあい喫茶	4日:寝具リースの布団納入 10・23日:浄化槽点検 12日:害虫駆除 12日:電気保安点検 17日:受水槽清掃 13日:エレベーター点検	5日:結核検診 6日～:コロナワクチン接種 6日:考課者研修会 16日:明誠高校実習 16～日:職員健康診断 22日:介護の日イベント参加 26日:産業医健康講座

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
11月	8日:ふれあい喫茶 10~日:インフルエンザ予防接種 19日:家族懇親会 16日:ふれあい喫茶 19日:家族懇親会 25日:喫茶スマイル	6・20日:浄化槽点検 7日:本館水道修理 10日:ガス点検 14日:水質検査 17日:診療所立ち入り検査 24日:水道工事 27日:本館水道工事 28日:エレベーター点検 28・29日:害虫駆除	10~日:インフルエンザ予防接種 15日:避難訓練 21日:大人の社会見学 22日:自己覚知研修
12月	8日:ふれあい喫茶 15日:ふれあい喫茶 22日:クリスマス会 25日:もちつき	4・18日:浄化槽点検 6日:エアコン清掃 15日:益田養護学校洗車作業 16日:消防署設備点検 18日:ワックス清掃 20日:電気保安点検 22日:新館給湯器修理	8・13・20日:職員忘年会 1~8日:人権啓発週間 2・6・9・13:コロナワクチン接種 16日:合同安全衛生委員会 26日:永年勤続表彰 28日:正月飾りつけ
1月	1日:新年祝賀 11日:ふれあい喫茶	2・15日浄化槽点検 16日:益田養護学校洗車作業 17日:本館排管清掃	11:明誠高校ボランティア 18日:がん検診 22日:ハローワーク職場見学 23日:ホームケア実習
2月	3日:節分祭 15日:ひな人形飾り	2日:益田養護学校洗車作業 6日:電気保安点検 9日:新館エアコン修理 13・26日:浄化槽点検 14日:エレベーター点検 22日:自動ドア修理 26日:冷蔵庫点検	5日:リハビリカレッジ実習 13日:東高インターンシップ 14日:内定者説明会
3月	6日:ふれあい喫茶	8日:益田養護学校洗車作業 11・25日:浄化槽点検 19日:害虫駆除 25日:アルミ缶回収 27日:避難訓練	15日:避難訓練 22日:うめっこ卒園式

6 苦情の状況

区分	内 容	件数
権利侵害	<p>【内容】トイレへの移乗介助の際、利用者本人へ向けて名指しで「移乗介助は力があるので難しい」「今の移乗介助では床に落ちる」ということまで言われ、一連の言葉に対して不快に思った。</p> <p>【対応】 対応職員への事実確認を行う。利用者本人へ直接謝罪の意向を伝えるが以前にも同様の言動あり謝罪は受け入れることが出来ず対応職員の配置換えを希望される。現状通り検討した結果、対応職員へも説明をした上で配置換え</p>	1

説明・情報提供	<p>【内容】外部医療機関の退院時、病院側から退院時書類へ署名の依頼を求められたが病院事務員へ「なぜ記入しないといけないのか。」と強い口調で追求した。退院時の申し送りを受ける際も、「残薬が足りない、退院時の診療情報提供書がすぐに欲しい」等退院される利用者のケアもしていない状況で一方的に終始強い口調でやりとりすることがあり、受診や退院の対応を考えてほしい。</p> <p>【対応】 外部医療機関へ施設長、相談員で来院し謝罪し、本人へ事実確認をする。心当たりがあるとのことで嚴重に指導を行い、後日医療機関受診の際事務職員へ直接謝罪をする。</p>	1
---------	--	---

7 特記事項

- ①新型コロナウイルス感染症のクラスターとなり7月23日～8月6日まで短期入所中止となる。

令和5年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会
 デイサービスセンター万葉苑

事業方針

利用者が楽しく、元気になれる憩いの場と介護予防を支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
日数	25	27	26	26	24	26	26	26	26	24	25	26	307	
介護 予防	事業対象	8	8	8	10	6	5	10	8	8	7	8	8	94
	要支援1	25	26	29	25	24	25	23	14	14	15	16	22	258
	要支援2	34	39	43	45	36	47	48	46	39	40	39	38	494
	延べ人数計	67	73	80	80	66	77	81	68	61	62	63	68	846
	1日当り人数	2.7	2.7	3.1	3.1	2.8	3.0	3.1	2.6	2.3	2.6	2.5	2.6	2.8
一 般	介護保険実人数	76	76	72	73	71	71	72	71	69	70	71	70	862
	要介護度1	254	273	261	234	208	270	281	275	287	264	280	303	3,190
	要介護度2	161	188	175	190	149	153	169	131	139	110	122	120	1,807
	要介護度3	88	108	93	71	72	88	93	121	113	91	102	101	1,141
	要介護度4	58	52	38	45	29	42	43	42	40	40	51	62	542
	要介護度5	23	22	23	18	5	14	22	23	24	20	20	3	217
	延べ日数計	584	643	590	558	463	567	608	592	603	525	575	589	6897
	1日当り人数	23.4	23.8	22.7	21.5	19.3	21.8	23.4	22.8	23.2	21.9	23.0	22.7	22.5
通所 託老	月回数	2	3	2	2	0	0	2	2	0	2	1	3	19
合計	延べ人数計	651	716	670	638	529	644	689	660	664	587	638	657	7743
	1日当り人数	26.0	26.5	25.8	24.5	22.0	24.8	26.5	25.4	25.5	24.5	25.5	25.3	25.2
	利用率	86.6	88.0	85.0	81.0	73.0	82.6	88.3	84.6	85.0	81.6	85.0	84.3	84.0

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	19	24	14	19	18	14	20	9	14	19	14	13	12
企画会議	13	11	9	13	9	13	11	8	13	10	7	6	12
デイ会議	19	24	14	19	18	14	20	9	14	19	14	13	12
利用者懇談会	4.5.6.	12.13.14	6.7.8.	7.8.9.	8.9.10	8.9.10.	3.4.5.	10.11.12	5.6.7.	12.13.14	6.7.8	21.22.23	36
感染症対策委員会	19	24	13		18	14					21		6
事故発生防止委員会	19				18			27		19		13	5
苦情解決委員会													
第三者委員会	20	17	22	21	17	22	24		19	24	21	22	11
第三者委員全体会								17					1
セントラル会議	17	15	19	18	21	19	16	20	18	15	19	18	12
自然災害対策委員会			30					22				13	3
虐待防止委員会	19				18	14					16		4
安全衛生委員会	27	25	22	27	24	28	26	30	15	25	22	28	12
合同安全衛生委員会			22						15				2
ことめちゃん祭り							29						1
ソフト巡視								24					1

②研修(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
安全対策担当者養成研修会(リモート研修)	老施協	介護事故とリスクマネジメント	R5.9.4~9.30 (4日間)	休憩室	介護リーダー
新型コロナウイルス感染症に関する研修会	益田市高齢者福祉課	益田圏域新型コロナウイルス感染症に関する研修会	R5.9.5	web参加	施設長・看護リーダー
安全運転管理者等研修会	益田地区安全運転管理者協会	前年度の事業報告や安全運転に関する基本内容	R5.7.13	グラントワ	運転手
業務継続期計画策定に関する研修	㈱BCPJapan 代表取締役	介護BCP ワークショップ	R5.9.25	人権センター	施設長、デイ長
福祉サービス苦情解決研修	島根県運営適正化委員会	福祉サービス事業所における苦情解決の取り組み	R5.10.24	浜田市くにびきメッセ	デイ長、第三者委員
島根県 高齢者虐待防止研修会	島根県社会福祉士会	安全な職場づくり～高齢者虐待防止の取り組み	R5.12.7	zoom参加	介護リーダー

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
産業医講演会	産業医	糖尿病について最近の話題」ステイグマをなくそう 運動脳の働き	R5.10.26	万葉苑ホール	4名
管理職研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.5.12・29	ハイツ地域交流スペース	1名
リーダー以上研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.6.28	ハイツ地域交流スペース	3名
第1回介護技術研修	介護技術教材	重さが消える！体の仕組みを使う全介助技術集①	R5.6.16	万葉苑ホール	8名
第2回介護技術研修	介護技術教材	重さが消える！体の仕組みを使う全介助技術集②	R5.10.13	万葉苑ホール	10名
第3回介護技術研修	機能訓練指導員	移乗方法、ポジショニングについて	R6.2.12	万葉苑ホール	9名
自然災害対策について	防災管理委員会	非常用備品や発電機等の場所の確認	R6.2.13	ハイツ地域交流スペース	施設長、デイ長
人材育成委員会	臨床心理士	あまり教わらない「普通」のこと	R5.11.22	ハイツ地域交流スペース	4名
人権啓発委員会	当会理事	人権週間研修(心に届く贈り物)	R5.12.6・8	ハイツ・宝寿苑	4名
感染症対策委員会研修	益田保健所衛生指導課	嘔吐物処理について	R6.2.21	デイ万ホール	9名
感染症対策委員会研修	益田保健所衛生指導課	食中毒予防について	R5.6.13	地域交流スペース	12名
給付費検討委員会	当会	来年度の介護報酬について	R6.3.14	ハイツ多目的室	3名

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
4月					
5月					
6月					

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
7月	3日～13日(土日祝を除く)	明誠高等学校1年	2	1年生通所介護施設実習	
8月	2日	東陽中学校3年	1	夏休み介護職場体験事業(県主催)	
	4日	東陽中学校3年	1	夏休み介護職場体験事業(県主催)	
	21日	レディレア	10	フラダンス	
9月	8日	翔陽高等学校2年	1	インターンシップ事業	
	20日	せせらぎ	5	笛・尺八・合奏	
	26日～28日	益田東中学校3年	2	職場体験	
10月	16日	うれしの会	8	踊り	
	21日	松葉会	10	歌・踊り・三味線	
11月	12/24～12/28	就業・生活支援センター	1	就業支援実習	
12月	4日	翔陽高等学校3年	5	福祉施設レクリエーション実施	
	21日	シンガーソングライター	1	歌・ギター	
1月					
2月					
3月	4日	シンガーソングライター	1	歌・ギター	
	7日	うれしの会	6	踊り	
	8日	松葉会	9	歌・踊り・三味線	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
毎日	個別活動 ラジオ体操 マスク着用・自宅、来苑前の体温測定・手指消毒	車椅子、押し車拭き(感染症予防) 館内清掃 車中消毒	体温測定(感染症予防) KY活動 ラジオ体操・ストレッチ マスク着用	5回の苑内換気
毎週		シーツ交換 職場巡視(毎週火曜日) 厨房キッチンチェック		
毎月	訪問散髪～第2週 体重測定～2週目に実施 利用者懇談会～第2週 図書館の本を借りる	浴槽手すりの清掃 車いす、押し車拭き 浄化槽点検・消防点検/月1回 電気器具安全点検 おしぼり機清掃 館内巡視チェック 中国電気保安協会点検	デイ会議	コップハイター浸け(月2回) ケトルやポッドのピカポット(月2回) 救急ケースの点検(月2回) トイレバケツ清掃(月1回) 浴槽手すりの清掃(月1回)
4月	桜ドライブ バナナパンケーキ作り(12日～18日) つつじドライブ(18日～16日)	トイレタンク水漏れ修理(正栄工業) 食洗器水漏れ修理(ホシザキ) 1丁目玄関換給湯器元栓バルブ交換(正栄工業) 中庭の草抜き、草刈実施	職員1名コロナ感染	メラニンコップ35コ購入 シエンタリコール
5月	芋の苗植え(10日) 春の運動会(17日22日23日25日27日)	ガス点検・ホール水銀灯1コ交換 特浴レジオネラ検査 キッチン水漏れ無償修理		おもいやり号左前ウィンカー切れ、シエンタ左バックランプ切れ
6月	幡竜湖外出(1日～7日) 万葉喫茶(21日22日24日26日27日)	消防機器点検 三光ビル(エアコンフィルター、換気扇、暖房機、フード清掃)		タント運転席開かず修理 電気ケトル劣化にて購入
6月		風呂場のカビ取りボラ(大畑建設)		
7月	夏祭り(10日12日13日14日15日)	浄化槽点検・消防点検 窓掃除(三光ビル) 洗濯機水漏れ修理(1台)	総合防災訓練 職員1名コロナ感染	車椅子パンク修理 特浴シャワーキャリー 部品破損にて交換(OG技研)

区分	利用者関係	管理関係	職員関係	その他
8月	あんみつ作り(22日) スイカ割り(11日)	男性便器詰まり修理(正栄工業)	職員6名コロナ感染(クラスター)	カーテン洗濯 衣類乾燥機故障にて購入
9月	敬老会(16日18日19日20日21日)	カラオケマイク不具合にて交換 外窓掃除(三光ビル) 給湯器燃焼せずエラー修理(益田石油) ガスの調整期交換	職員1名コロナ感染 携帯用消毒スプレー・ポーチ各自携帯する	
10月	さつま芋堀り(10日) クッキング「モンブラン風ケーキ」(23)	出雲ポンプ非常灯点検 トイレ1ヶ所詰まり修理(正栄工業)	インフル予防接種 5S活動	害虫駆除
11月	秋祭り(16日～18日20日22日)	特浴レジオネラ検査 浄化槽点検		炊飯器購入 ことめちゃん祭りに伴い、苑周辺の環境整備
12月	餅つき(20日) クリスマスケーキ作り(21日～27日) 望年会(29日)	エアコンフィルター(幹旋企画) 機能訓練ブーリー紐の交換 ワックスかけ(幹旋企画・三光ビル) 消防装置の点検(出雲ポンプ)		中庭側レースカーテン購入 タント横の喫煙場の屋根が風で飛ぶ
1月	初詣(4日～10日) おしるこ作り(15日17日18日20日)			職員休憩室の畳下を清掃
2月	豆まき節分鬼退治((1日～3日5日) 雛飾り制作(19日～22日)		非常用備品や発電機場所の確認	タント戸が開かず故障にて修理
3月	お茶会(6日～9日)	非常灯の交換(出雲ポンプ)	総合防災訓練	害虫駆除 シエンタ故障修理

6 苦情の状況

～

区分	内容	件数
1 サービスの内容	【内容】対象利用者の迎えに行ったが、電話連絡した時間に大幅に遅れあり(送迎人数の変更あった為)立腹している。 【対応】職員間での伝達不足があった事、大幅に遅れてしまった事を施設長と共に本人に謝罪するが興奮が治まらず当日欠席する。市外在住の娘にも連絡し経緯を説明、謝罪する。その後、病状の関係で利用とはならなかった。	1

7 特記事項

R5.8月25日～29日 新型コロナウイルス感染症により閉館

令和5年度事業報告

社会福祉法人梅寿会
ホームヘルプセンター万葉苑

1.利用者状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
日数		30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	
総合事業	要支援1延べ件数	42	43	40	37	38	42	42	43	42	43	39	38	489	
	要支援2延べ件数	85	89	85	97	94	77	70	80	86	58	72	73	966	
	事業対象者延べ数			3	3	5	4	9	7	7	4	4	4	50	
	総合事業件数	127	132	128	137	137	123	121	130	135	105	115	115	1505	
	実人員	24	22	24	25	26	23	24	27	27	23	25	23	293	
介護	身体介護	利用件数	217	201	189	216	214	186	217	180	171	165	106	109	2171
		構成比	40%	40%	38%	42%	41%	37%	40%	34%	30%	31%	22%	37%	48%
	身体後に生活	利用件数	72	77	78	76	77	77	76	73	105	88	47	49	895
		構成比	13%	15%	16%	15%	15%	15%	14%	14%	18%	16%	10%	17%	20%
	生活援助	利用件数	138	106	110	108	98	112	138	128	142	125	129	135	1469
		構成比	25%	21%	22%	21%	19%	22%	26%	24%	25%	23%	26%	46%	32%
	計	利用件数	545	497	501	513	527	502	540	525	569	539	487	293	4535
		稼働時間	330.16	330.02	302.31	309.04	307.59	299.2	342.58	311.03	343.44	313.26	242.38	253.51	3685
	実人員		40	38	38	38	41	38	42	43	42	38	33	32	463
	実人員計		62	61	61	63	65	67	62	63	61	65	64	63	757
障がい	身体介護	利用件数					1	2	2	2	2	2	2	13	
		稼働時間						36.0	51.5	84.0	58.5	52.0	43.5	49.0	374.5
	通院介護 (身体を伴う)	利用件数						1	1	1	1	1	0	5	
		稼働時間						13.0	15.0	12.0	15.0	12.0	0.0	67	
	同行援護	利用件数							1	1	0	0	0	2	
		稼働時間							3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	6	
	実人員							1	2	3	3	2	2	2	15

2.会議・委員会

施設内

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議(ヘルパー会議)	26	27	5	11	7	書面	23	9	23	19	23	13	12
企画会議	20	11	9	13	9	13	11	8	13	10	7	6	12
第三者委員会	20	17	22	21	17	22	24	17	19	24	21	22	12

3.研修

施設内

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加者
事故発生防止	ヘルパー主任	緊急時の対応について	R5.4.26	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
虐待防止委員会 虐待の定義	ヘルパー主任	虐待の定義、虐待の早期発見と防止について	R5.5.27	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
障害ヘルパーについて KYT活動	施設長 ヘルパーリーダー	支援費制度における指定居宅介護事業について KYTの目指すもの	R5.6.5	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
リーダー以上研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.6.28	地域交流スペース	リーダー1人
障がいの特性 熱中症の予防と緊急時対応	ラポール施設長 ヘルパー主任	障がい者支援で大切なこと 熱中症予防と緊急時対応	R5.7.11	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
ケース検討会	ヘルパー主任	利用者サービス対応について	R5.8.7	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
認知症ケア 感染症予防	ヘルパー主任 ヘルパーリーダー	認知症の人への配慮と対応法 新型コロナウイルス感染症の感染防御と健康、介護のポイントについて	R5.9.19	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士5人

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加者
ケース検討会 事故発生防止委員会	ヘルパー主任	利用者の生活支援の統一 事故発生状況の報告、事例検討、事故再発防止	R5.10.23	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士5人
健康トラブルについて KYT活動	ヘルパー主任 施設長	冬に注意したい健康トラブル メンタルヘルス規程	R5.11.9	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士5人
自己覚知研修	臨床心理士	あんまり教わらない「普通」のこと	R5.11.22・28	ハイツ・宝寿苑	主任・リーダー・介護士6人
人権啓発研修	梅寿会理事	人権週間研修(心に届く贈り物)	R5.12.6・8	ハイツ・宝寿苑	介護士2人
ケース検討会 虐待防止委員会	ヘルパー主任	利用者のサービス対応について 虐待防止についての取り組みと対処方法について	R5.12.23	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
サービス提供記録の書き方	ヘルパー主任	文章の型を知り、効率的に文章作成ができる	R6.1.19	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士4人
感染症対策	ヘルパー主任	ノロウイルスの吐物の処理方法について	R6.2.23	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士3人
ケース検討会	ヘルパー主任	利用者サービス対応について	R6.2.23	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士3人
KYT活動	ヘルパー主任	自己診断チェックリスト	R6.3.13	ヘルパー事務所	主任・リーダー・介護士3人

4.実習受入れ状況

実習月日	団体名等	人数	内容	備考
2月7.8日 3月12日	明誠高校福祉科	4	訪問介護実習	

5.事業実施表

区分	管理関係	職員関係	その他
毎月		HH全体会議、企画会議、安全衛生委員会、施設内研修	
4月	タイヤ交換		
5月			
6月	ガス乾燥機点検 ワックスがけ		
7月		ストレスチェック	
8月			
9月			
10月			
11月	タイヤ交換	インフルエンザ予防接種 レントゲン検診・健康診断	
12月			
1月		がん検診	
2月			
3月	ワックスがけ		

6. 苦情の状況

なし

7.特記事項

R5.9.1障がいホームヘルプ事業開始

令和 5年度 事業報告

社会福祉法人 梅寿会
居宅介護支援事業所万葉苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるようケアマネジメントの実践により支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 居宅実績

居宅介護		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日数		26	26	26	27	26	26	26	26	26	26	24	27	312
居宅依頼件数		115	113	113	110	107	109	106	111	111	111	112	108	1622
	事業対象	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
介護 予防	要支援1	6	5	5	5	5	5	5	4	7	7	7	7	111
	要支援2	13	15	13	12	13	12	10	10	9	9	11	13	136
	実績計	21	22	20	19	20	19	17	16	18	18	20	21	247
	要介護度1	31	36	41	33	42	47	41	46	47	47	48	46	455
	要介護度2	37	38	37	34	32	31	28	25	26	28	30	30	492
	要介護度3	19	17	19	17	16	17	15	16	19	18	16	17	194
	要介護度4	5	6	5	6	8	8	7	7	6	6	7	6	73
	要介護度5	6	6	5	6	6	8	7	8	11	8	8	5	38
	実績計	98	101	107	96	104	111	98	102	109	107	109	104	1252
実績合計		119	123	127	115	124	130	115	119	125	125	129	123	1499
1日件数		4.5	4.73	4.88	4.25	4.76	5.23	4.42	4.57	4.8	4.8	5.37	4.56	4.78
実績率		不明	94.1%	94.9%	87.9%	91.0%	92.4%	92.5%	97.0%	96.3%	91.2%	87.6%	89.8%	91.9%
認定調査		11	4	8	6	9	11	9	8	5	8	7	7	100
											平均介護度	1.79	(前年度)	1.65

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
企画会議	13	11	6	13	9	13	11	8	13	10	7	6	12
第三者委員会	20	17	22	21	17	22	24	17	19	24	21	22	12
職員会議	2	2	8	5	4	8	4	1	6	5	7	6	12
人材育成委員会	19		21		23		25			24		13	6
在宅専門部会			19					14					2

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
ケアマネジメント連絡会	市高齢者福祉課	高齢者自立支援、地域支援事業	R6.3.26	オンライン	介護支援専門員2名
GH・運営推進会議	GHひなたぼっこ	近況・活動報告	5月、9月、11月、2月、3月	松ヶ丘集会所	介護支援専門員1名
個別ケア会議	市高齢者福祉課	事例について検討会	R5.8.30	市民学習センター	介護支援専門員1名

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加者
安全衛生委員会研修会	斧山純子Dr	「糖尿病について最近の話題」	R5.10.26	ハイツ地域交流スペース	介護支援専門員1名
リーダー以上研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.6.28	ハイツ地域交流スペース	介護支援専門員1名
人材育成委員会研修会	臨床心理士	「自己覚知」について	R5.11.22	ハイツ地域交流スペース	介護支援専門員3名
人権啓発委員会研修	梅寿会理事	「心に届く贈り物」	R5.12.6	ハイツ地域交流スペース	介護支援専門員2名
保健所との連携研修	益田保健所	新型コロナウイルス感染症の対応を活かした今後の医療・介護連携について	R5.12.6	ハイツ地域交流スペース	介護支援専門員3名 施設長

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
主任介護支援専門員フォローアップ研修	市・高齢者福祉課	益田市ケアマネジメント支援研修(制度改正について)	R6.2.19	医師会会議室	介護支援専門員3名
介護支援専門員更新研修	県福祉人材センター	介護支援専門員更新研修	R5.11.16 11.17	いわみーる	介護支援専門員1名
認定調査員等研修	市・高齢者福祉課	認定調査員研修	R5.11.16~11.15	オンライン	介護支援専門員3名
介護支援専門員研修	島根県ケアマネ協会	2024介護保険制度改正に向けての事前準備に必要なこと	R5.5.26	ZOOM	介護支援専門員3名
ケアマネジメント支援研修	市・高齢者福祉課・包括	「食べることを支援するためのヒント」	R5.7.14	オンライン	介護支援専門員1名
ケアマネジメント支援研修	市・高齢者福祉課	SV型事例検討会	R5.11.7	総合福祉センター	介護支援専門員3名
福祉医療ネットワーク	市・高齢者福祉課		6月、7月、9月、11月、2月、3月	ZOOM	介護支援専門員3名
重層的支援体制整備事業説明会	市・福祉総務課		R5.5.30	オンライン	介護支援専門員1名
個別避難計画作成に係る説明会	市・高齢者福祉課		R5.5.30	オンライン	介護支援専門員1名
益田市民生委員協議会	益田市民生委員協議会	意見交換会	R5.7.10	総合福祉センター	介護支援専門員1名
他の法人が運営する居宅介護支援事業所との共同での事例検討会	特定事業所加算算定の事業所	事例検討会	R5.6.14	総合福祉センター	介護支援専門員3名
個別避難計画研修会	市・高齢者福祉課	個別避難計画研修	R5.6.20	市民学習センター	介護支援専門員3名
重層的支援体制整備事業に関する研修会	市・福祉総務課	「重なりを大切に包括的支援体制の構築」	R5.10.24	総合福祉センター	介護支援専門員2名
在宅医療・介護連携のための多職種研修会	益田市医療介護連携支援センター	再入院再発防止のための目線合わせ	R5.10.25・R6.2.28	益田赤十字病院	介護支援専門員2名
令和5年度島根県高齢者虐待防止研修会	島根県社会福祉士会	安全な職場づくり	R5.12.7	オンライン	介護支援専門員2名
令和5年度島根県介護支援専門員研修	県、ケアマネ協会	適切なケアマネジメントを学ぼう	R6.1.12	オンライン	介護支援専門員3名
介護支援専門員実務研修実習受け入れ説明会	島根県ケアマネ協会	実務研修受け入れの流れ説明	R6.2.2	オンライン	介護支援専門員1名
生活困窮者自立支援相談支援事業研修会	益田市社協	令和5年度生活困窮者自立支援事業研修会	R6.2.26	総合福祉センター	介護支援専門員1名
集団指導	益田市	令和6年度制度改正	R6.3.26	人権センター・オンライン	介護支援専門員3名

4 苦情の状況

説明・情報提供	<p>【内容】住宅改修の利用者負担について1割負担という説明がなかった。</p> <p>【対応】住宅改修のパンフレットを持参し介護保険サービスの1割負担について説明。説明不足を謝罪し負担分についてご理解いただく。</p>	1
---------	--	---

5 特記事項

なし

令和5年度事業報告

益田市西部地域包括支援センター

1.総合相談実績

①相談件数

相談件数
361

②受付形態

来所	電話	訪問	その他
16	334	2	9

③相談者

(単位:名)

本人	家族・親族	近隣住民	住民福祉関係者	ケアマネジャー	サービス事業所	医療機関 MSW・PSW	開業医	法律専門職
32	132	4	39	57	20	45	0	0
行政機関	障がい福祉分野	児童福祉分野	生活保護CW	生活困窮者支援	社会福祉協議会	その他	不明	計
21	0	0	0	0	7	3	1	361

④性別

男性	女性	不明
142	215	4

⑤世帯

独居	高齢者のみ	同居	不明
107	95	129	22

⑥年齢

65歳未満	65歳～	70歳～	75歳～	80歳～	85歳～	90歳以上	不明
8	13	31	50	80	82	62	35

⑦相談内容・内訳(述件数)

介護保険サービス	介護保険外サービス	健康づくり介護予防	施設入所	認知症	権利擁護	精神疾患	後方支援(CW・SW等)	その他
237	14	1	15	11	41	12	26	83

⑧対応方法

来所	電話	訪問	その他
15	85	231	28

高齢者虐待に関する相談	6
成年後見制度に関する相談	5

⑨対応結果

継続	終結
223	136
↓	
当月以降に集結	
152	

相談内容の解決	58
相談対象者の転居	0
相談対象者の死亡	2
他の関係機関への繋ぎ	68
その他	8

2.介護予防支援事業実績

区分	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月	
	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託
支援1	89	76	85	75	86	76	81	72	88	69	87	66	88	63	87	63	85	62
支援2	65	73	65	75	69	71	67	76	67	73	68	72	68	69	68	75	67	74
事業対象者	19	4	20	6	20	8	23	10	25	10	21	9	21	12	23	13	24	16
小計	173	153	170	156	175	155	171	158	180	152	176	147	177	144	178	151	176	152
合計	326		326		330		329		332		329		321		329		328	

区分	1月		2月		3月		総計		認定調査
	直営	委託	直営	委託	直営	委託	直営	委託	
支援1	84	60	75	63	79	64	1014	809	
支援2	67	75	72	78	72	80	815	891	
事業対象者	26	10	28	12	29	12	279	122	
小計	177	145	175	153	180	156	2108	1822	
合計	322		328		336		3,930		

①施設内

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	3	1	1	4	1	8	3	1	5	11	1	1	12
企画会議	13	11	9	13	9	13	11	8	13	10	7	6	12
第三者委員	20	17	22	21	17	22	24	17	19	24	14	22	12
事故発生防止委員会				4 (指針とマニュアル読み合わせ)									1
感染症委員会			13 (食中毒予防)				3 (新型コロナウイルス感染症予防等)					1 (吐物処理)	3
虐待防止委員会		1 (指針の読み合わせと事例検討)				8 (高齢者虐待について)			6・8 (高齢者虐待)	11 (高齢者虐待・包括支援センターの役割)			5
在宅相談員専門部会				4									1

②施設外

名称	主催者	内容	実施月日	場所	参加者
包括連絡会議	益田市	実績報告・確認連絡 各種会議報告	5/18・9/14・2/15	益田市役所3階大会議室・市民学習センター	包括職員4名
地域包括管理者会議	益田市	来年度の打合せ	3月14日	市民学習センター	包括職員1名
地域ケア個別会議	益田市	事例検討・打合せ	5/16. 7/25. 11/21. 1/23. 3/3	市民学習センター	包括職員3名

名称	主催者	内容	実施月日	場所	参加者
地域ケア個別全体会議	益田市	まとめ	R6.3.15	市民学習センター	包括職員2名
地域ケア推進会議	益田市	地域課題 ケアシステム	8/28.2/26	市民学習センター	包括職員1名
権利擁護推進会議	益田市	虐待防止、認知症	6/27. 2/17	市学習センター	包括職員1名
介護保険推進協議会	益田市	第8期介護保険事業 計画進捗状況	7/4. 10/21. 1/24	オンライン	包括職員1名
認知症高齢者対策会議	益田警察署	認知症利用者徘徊 時の対応について	R5.8.31	益田警察署	施設長
第一層協議体	益田市社会福祉協議会	生活支援体制整備事業	R5.2.15	総合福祉センター	包括職員2名
成年後見運営会議 定例相談会	成年後見センター	運営協議 定例相談	4/19-6/21-8/16-10/18- 12/20-2/21	オンライン	包括職員1名
ケアマネ連絡会	益田市	事業説明	R6.3.23	オンライン	包括職員4名
支援研修企画運営 打合せ	益田市高齢者福祉 課市内4包括	担当振り分け・開催時期 とテーマ・事例内容	4/14. 6/3. 9/1.15.17 10/26	市役所	包括職員1名
ひとまる会議	益田市	重層的支援整備 会議	10/10・11/16・1/31・2/ 7	市民学習センター など	包括職員1名
コア会議	益田市	虐待検討会議	R6.2.14	市民学習センター など	包括職員1名
第二層協議体	益田市社会福祉協議会	美濃圏域支え作り協議 体	R6.3.5	美濃公民館集會 室	包括職員2名
デイサービスセン ター湖水苑運営推進 会議	デイサービスセンター湖 水苑	近況活動報告	R5.11.10	ねむの家	施設長
NPO法人益田自立 支援センターえびす 運営会議	えびす	えびすの活動報告など	6/29・12/26	えびす会議室	包括職員1名
益田鹿足地方入所判定 委員会議、養護老人 ホーム入所判定会議	益田市高齢者福祉課	養護老人ホーム入所判 定	5/27・7/27・9/28・11/3 0・1/25・3/28	市役所会議室・市 民学習センター	包括職員1名
外出支援委員会議	はつらつ美濃の里	外出支援、令和5年 度の利用状況・6年 度の取り組み	R6.3.5	美濃公民館集會 室	包括職員1名

4. 研修

①施設内

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加者
虐待防止研修	施設長・虐待 防止委員	指針の読み合わせと事例検 討	R5.5.1	包括事務所 内	包括職員4名・支援員3名
KYT活動研修	施設長	KYT活動とは何か	R5.6.1	包括事務所 内	包括職員4名・支援員4名
感染症予防研修 (食中毒予防)	益田保健所衛生 指導課	食中毒予防について	R5.6.13	ハイツ地域交 流スペース	施設長、包括職員3名・支援員 1名
リーダー以上研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.6.28	ハイツ地域交 流スペース	包括職員1名
認知症について	包括職員	認知症の診断と治療	R5.8.1	包括事務所 内	施設長、包括職員4名・支援員 4名
高齢者虐待について	益田市包括推 進係	高齢者虐待について	R5.9.8	包括事務所 内	施設長、包括職員4名・支援員 4名
消費者トラブル	鳥根県消費者セン ター	最近の消費者トラブル事例と対策	R5.9.15	書面開催	施設長、包括職員4名・支援員 4名
感染症予防研修	施設長	新型コロナウイルス感染症の対応 について～感染防衛と健康介護の ポイントについて～	R5.10.3	包括事務所 内	包括職員4名・支援員3名
産業界講演会	産業医	糖尿病について	R5.10.26	ハイツ地域交 流スペース	対象職員

研修会名	講師	内容	実施日	場所	参加者
KYT活動研修	施設長	メンタルヘルス規程	R5.11.1	包括事務所内	包括職員4名・支援員4名
人材育成委員会研修	松ヶ丘病院診療心理士	自己覚知～自分自身を知る～	R5.11.22、11.28	ハイツ・宝寿苑	施設長、包括職員4名・支援員3名
人権啓発委員会研修	当会理事	高齢者虐待～施設職員としてありがちな不適切ケア～	R5.12.6、12.8	ハイツ・宝寿苑	施設長、包括職員2名・支援員3名
虐待防止研修	包括職員	高齢者虐待の流れ 地域包括支援センターの役割	R6.1.11	包括事務所内	施設長、包括職員4名・支援員4名
感染症予防研修	安全衛生委員会	嘔吐物処理演習について	R6.3.1	包括事務所内	施設長、包括職員4名・支援員4名
KYT活動研修	施設長	疲労蓄積度自己診断チェックリスト 食塩摂取量チェック	R6.3.1	包括事務所内	包括職員4名・支援員4名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
ますだ福祉医療ネットワーク	益田市	・ACP(人生会議について) ・アルコール依存症について ・認知症への対策(チームオレンジ) ・相談支援専門員との連携について	R5.5.17 7.19 9.28 11.15	オンライン	包括職員1名
島根県介護支援専門員協会令和5年度総会研修会	島根県介護支援専門員協会	2024年度介護保険制度改正に向けて事前準備に必要なこと	R5.5.26	オンライン	包括職員1名
重層的支援体制整備事業説明会	益田市(福祉総務課)	重層的支援体制整備事業について	R5.5.30	オンライン	包括職員4名 支援員3名
個別避難計画作成に係る説明会	益田市	個別避難計画作成事業の概要、経緯R5年度からの実施体制	R5.5.30	オンライン	包括職員2名
R5年度第1回個別避難計画作成研修会	益田市	個別避難計画作成における福祉専門職の関わり方	R5.6.20	市民学習センター	包括職員1名
益田市ケアマネジメント支援研修(知識習得研修)	益田市(美都包括)	食べることを支援するためのヒント	R5.7.14	オンライン	包括職員2名 支援員1名
R5年度認知症サポート医フォローアップ研修	島根県	島根県における認知症施策について	R5.7.30	オンライン	包括職員2名
R5年度地域包括ケア担当職員セミナー	益田市(地域包括推進係)	介護予防ケアマネジメント	R5.8.4	オンライン	包括職員1名
地域共生社会推進セミナー	島根県社協	地域における包括的な支援体制づくり	R5.8.29	オンライン	包括職員1名
R5年度キャラバンメイト養成研修	益田市(地域包括推進係)	キャラバンメイト研修	R5.8.30	島根県出雲合同庁舎	包括職員1名
高齢者住まい看取り研修会	益田保健所	在宅医療介護連携推進事業	R5.9.21	オンライン	包括職員1名
地域包括支援センター職員課題別研修	長寿社会開発センター	チームアプローチ多重困難世帯の分析方法	R5.10.18	オンライン	包括職員1名
重層的支援体制整備事業に関する研修会	益田市(福祉総務課)	重層的支援体制整備準備事業について	R5.10.24	総合福祉センター	包括職員2名
在宅医療・介護連携推進のための多職種研修	医師会	多職種連携について	R5.10.25	益田赤十字病院	包括職員1名

研修会名	主催者	内 容	実施年月日	場 所	参加者
益田市認定調査研修	益田市	認定調査	R5.11.1	オンライン	包括職員3名
益田市ケアマネジメント研修	益田市(高齢者福祉課)	SV型事例検討会	R5.11.7	益田市社協大会議室	包括職員2名
介護支援専門員専門研修過程Ⅱ(更新研修)	島根県	介護支援専門員更新研修	R5.11.6・7 12.7・8	いわみーる	支援員1名
令和5年度介護支援専門研修兼更新研修(実務者研修)	島根県	介護支援専門員研修過程Ⅱ	R5.11.16・17 12.7・8	いわみーる 401号	支援員1名
地域の医療と介護を考える	島根県高齢者福祉課 医療政策課	20年後のしまねに届ける地域包括ケア間を取り持つ仕掛け	R6.2.2	オンライン	包括職員1名
益田市ケアマネジメント支援研修会	益田市地域包括支援センター研修員会	2024年介護保険制度改定や今後の動向について	R6.2.19	医師会病院第一会議室	包括職員2名
生活困窮者自立支援事業研修会	益田市	生活困窮者の自立支援	R6.2.26	益田市総合福祉センター	包括職員1名

5.啓発・地域活動

活動内容	実施年月日	場 所	対象者・参加者数
圏域地域ケア会議事前協議	R5.5.2	社協会議室	社協 : 4
	R5.7.11	総合福祉センター	社協 : 5
	R5.8.7	豊田公民館	公民館 : 4
	R5.8.16	社協会議室	社協 : 4
	R5.11.14	総合福祉センター	社協 : 5
	R5.12.8	総合福祉センター	高津地区民協会長・社協 : 4
西部地域ケア会議	R5.4.18	中西公民館	公民館・社協・民生委員 : 16
	R5.6.19	二条公民館	公民館・社協・民生委員 : 21
	R5.12.11	高津公民館	公民館・社協・民生委員 : 14
白上地区喫茶サロン	R5.4.13	白上コミュニティセンター	民生委員他・フルール職員 : 34
西益田地区民生児童委員協議会研修	R5.4.21	豊田公民館	児童委員・高齢者福祉課 : 14
中西地区民生児童委員協議会研修	R5.5.26	中西公民館	児童委員 : 9
小野公民館まめな教室「生活習慣病フレイル予防	R5.6.21	小野公民館	地域住民・フルール職員・益田市 : 30
二条公民館キャラバンメイト及び西部包括のPR活動	R5.6.22	二条公民館	二条公民館・二条の住民・社協・キャラバンメイト : 10
西南地区民生児童委員協議会研修会	R5.7.14	美濃公民館	民生児童委員 : 9
いきいきサロン緑ヶ丘 介護保険の説明	R5.7.27	緑ヶ丘自治会館	: 6
ありがた市・健康相談・よろず相談	R5.7.27	高津公民館	地域住民 : 数名
白上地区喫茶サロン	R5.8.23	白上コミュニティセンター	公民館長・益田市・健康増進課・えびすデイ : 22
男性の為の介護ミニ講座	R5.10.22	社会福祉協議会	地域住民 : 数名
二条ふれあい祭り	R5.10.28	桂平小学校	地域住民 : 約400名
中西文化祭	R5.11.5	中西公民館	地域住民 : 約400名
小野文化祭	R5.11.2	小野公民館	地域住民 : 約400名
美濃の里ふれあいまつり	R5.11.19	美濃公民館	地域住民 : 数名
認知症サポーター講習	R5.11.20	寺西宅	認知症サポーター受講者 : 11
中西・白上サロン・認知症カフェ	R6.2.21	白上コミュニティセンター	地域住民・えびすデイ・行政 : 27

6.苦情の状況

区分	内 容		件数
サービスの内容	【内容】	生活困窮者に対して家計簿をつけて社協へ金銭管理の依頼をしてはどうかと提案したが対応が怖かった。	1
	【対応】	担当職員が利用者へ電話にて謝罪。訪問し今後は経済的な事は社協、健康管理の事は西部包括と役割分担して関わること継続支援の了承をいただく。	

7 特記事項

島根県立石見高等看護学院生36名実習受け入れ

令和5年度事業報告

社会福祉法人 梅寿会

特別養護老人ホームくしろ宝寿苑

事業方針

利用者がその人らしく暮らせるよう支援します。

事業方針に基づき、次の事業を実施した。

1 利用者状況

① 入退所状況

(単位:名)

入所	50名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
短期	10名	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366
入所者	新規入所者	1	1		1		1	1	0	2	3	4	2	16
	退所者	2			1		1	1		2	5	3	1	16
	入院者	1		2	2	2			2	1	4	4		18
	退院者	1		1					3	1	1	2	1	10
	要介護度1													
	要介護度2													
	要介護度3	30	31	30	31	31	30	31	15	31	18			278
	要介護度4	545	558	509	515	468	480	496	509	549	545	554	616	6,344
	要介護度5	909	960	950	992	1,004	927	936	943	925	921	810	862	11,139
	延べ人数計	1,484	1,549	1,489	1,538	1,503	1,437	1,463	1,467	1,505	1,484	1,364	1,478	17,761
1日当り人数	49.5	50.0	49.6	49.6	48.5	47.9	47.2	48.9	48.5	47.9	47.0	47.7	48.5	
短期	要支援1	3		3	10	3	6		4	4	4	4	7	48
	要支援2		5		8	3	10		12	9	10	10	10	77
	要介護度1	78	69	96	87	43	76	21	61	43	64	64	70	772
	要介護度2	74	86	45	75	18	47	23	69	49	74	58	57	675
	要介護度3	57	53	76	64	30	79	39	91	73	96	88	58	804
	要介護度4	33	18	21	26	10	17	5	18	13	14	27	37	239
	要介護度5	19	17	28	22	26	45	7	18	14	11	14	46	267
	延べ人数計	264	248	269	292	133	280	95	273	205	273	265	285	2,882
1日当り人数	8.8	8.0	9.0	9.4	8.3	9.3	7.3	9.1	7.6	8.8	9.1	9.2	8.7	
入所委託	延べ人数計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1日当り人数	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合計	延べ人数	1,748	1,797	1,758	1,830	1,636	1,717	1,558	1,740	1,710	1,757	1,629	1,763	20,643
	1日当り人数	58.3	58.0	58.6	59.0	52.8	57.2	50.3	58.0	55.2	56.7	56.2	56.9	56.4
利用率		97.1%	96.6%	97.7%	98.4%	88.0%	95.4%	83.8%	96.7%	91.9%	94.5%	93.6%	94.8%	94.0%

② 要介護度(年平均人数)

区分	定員	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計	平均介護度
特養	50			0.00	0.00	1.34	30.73	53.96	86.03	4.61
短期	10	0.23	0.37	3.73	3.26	3.87	1.15	1.29	13.90	2.38
計	60	0.23	0.37	3.73	3.26	5.21	31.88	55.25	99.93	4.30

③ 入所申込状況 (ハイフ・宝寿苑合算実数)

R5.3.31現在待機者	R4年度申込者	当会特養入所	他施設入所	死亡	キャンセル他	R6.3.31待機者
171名	200名	52名			73名	246名

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

(日付)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
職員会議	6・10	4・8	5・8	6・13	7・10	7・11	9・12	6・9	7・11	8・11	5・8	7・11	24
企画会議	3	1	1	3	3	4	5	2	5	5	1	4	12
リーダー会議	12	10	6	10	11	5	3	10	4	15	9	5	12
医務室会議	26	24	21	26	23	20		29	20	24	21	27	11
事故発生防止検討委員会	24			24			23			22			4
身体拘束廃止検討委員会		24			23			22		24	28		5
排泄委員会	19	17	14	12	16	13	11	15	14	17	14	13	12
食事委員会	7	5	9	7	10	8	6	8	8	9	6	8	12
栄養ケアマネジメント会議	7	5	9	7	10	8	6	8	8	9	6	8	12
経口維持会議	7	5	9	7	10	8	6	8	8	9	6	8	12
褥瘡ゼロ委員会	19	17	14	12	16	13	11	15	14	17	14	13	12
認知症ケア委員会													
リハビリケア委員会	5	3	7	5	17	6	4	1	12	26	7	6	12
口腔ケア委員会	18	16	20	18	22	15	17	21	19	29	20	19	12
看取りケア委員会													
虐待防止委員会			19			27			18			18	4
入浴検討委員会	19	17	14	12	16	13	11	15	14	17	14	13	12
たん吸引等安全委員会	28	26	30	28		8・29	27	16	22	26		1・29	12
苦情解決委員会													
防災対策委員会													
防犯対策委員会		16			21			21			20		4
感染症対策委員会	24			24			23			22			4
医療安全委員会	3	1	1	3	3	4	5	2	5	5	1	4	12
家族会						24							1
記録検討委員会													
第三者委員会	24	22	26	31	28		31		25	29	26	25	10
安全衛生委員会	20	19	22	21	18	15	20	17	15	19	16	15	12
合同衛生委員会			22						15				2
広報委員会		29	16・30	4				27	27				6
東区会議	13	11	15	17	17	28	16	13	18	20	15	18	12
西区会議	13	11	15	17	17	28	16	13	18	20	15	18	12

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
なし					

3 研修

①施設内研修

研修名称(又は内容)	講師	内 容	実施年月日	場 所	参加人数
KYT勉強会	介護長	危険予知訓練	R5.8. 7. 10	会議室	23名
KYT勉強会	介護長	腰痛対策	R5.12. 7. 11	会議室	30名
KYT勉強会	介護長	リスクマネジメントについて	R6.3.7.11	会議室	30名
身体拘束廃止について	相談員	高齢者疑似体験をしよう	R5. 7. 1~ 7. 31	SS前	20名
身体拘束廃止について	相談員	スピーチロック	R6.2.5.8	会議室・SS内	37名
管理職研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R6.5.12・29	ハイツ	1名
リーダー以上研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.6.23・28	ハイツ・宝寿苑	5名
介護技術研修	機能訓練指導員	褥瘡・予防について	R5. 4. 11、20	10号室	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	移乗ボードでの移乗方法について	R5. 5. 9、18	19号室	11名
介護技術研修	機能訓練指導員	高齢者の骨折について	R5. 6. 13、22	SS内	16名
介護技術研修	機能訓練指導員	車椅子上での姿勢修正について	R5. 7. 11、20	10号室	9名
介護技術研修	機能訓練指導員	利用者2名の移乗方法について	R5. 8. 24、	13号室	11名
介護技術研修	機能訓練指導員	ベッド上でのポジショニングについて	R5. 9. 12、21	静養室、18号	16名
介護技術研修	機能訓練指導員	多系統萎縮症について	R5. 10. 10、19	SS内	17名
介護技術研修	機能訓練指導員	イーザーロールを使用した移乗方法について	R5. 11. 14、23	28号	15名
介護技術研修	機能訓練指導員	車椅子ーベッド間の移乗方法について	R5. 12. 12、21	たんぼぼ部屋	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	ポジショニングについて	R6.1.25	たんぼぼ部屋	8名
介護技術研修	機能訓練指導員	食後の側臥位の向きについて	R6. 2. 13、22	SS内	14名
介護技術研修	機能訓練指導員	マットレスについて	R6. 3.12、21	SS内	14名
自己覚知研修	臨床心理士	あんまり教わらない「普通」のこと	R5.11.22・28	ハイツ・宝寿苑	14名
人権啓発研修	梅寿会理事	人権週間研修(心に届く贈り物)	R5.12.6・8	ハイツ・宝寿苑	37名
防犯研修	防犯委員会	新人、異動職員対象とした防犯研修	R5.4.17	会議室	5名
感染症対策について	看護師	ガウンテクニックの手順	R5. 7. 27~ 8. 3	地域交流	26名
事故発生防止研修	相談員	在宅酸素、酸素ポンベの取り扱いについて	R5.5.29	地域交流	14名
事故発生防止研修	機能訓練指導員	眠りスキャン設定について	R5. 11. 7・ 13・17・27・ 28・30	地域交流	23名
口腔衛生について	歯科衛生士	経管栄養者の口腔ケアについて	R6.3.7	会議室	30名

②施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新型コロナウイルス感染症対策研修会について	島根県老人福祉福祉施設協議会	ウィズコロナの時代、私たちは高齢者をどう守りますか	R5.4.13	いわみーる	看護師
島根県新人社員研修合同研修会	西部高等技術校	社会人としての心構え等	R5.4.25	益田合同庁舎	介護士
研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
益田圏域老人福祉協議会特養部会	島根県老人福祉福祉施設協議会	分科会事例発表の取り組み等	R5.5.16	「ますだ」ハイツ地域交流	施設長
令和5年度 総会研修	島根県介護支援専門員協会	2024年 介護保険制度改正に向けての事前準備に必要なこと	R5.5.26	カンファレンス室	相談員
応急手当講習	益田広域消防署	応急手当の重要性について	R5.5.22、25 6.12、19 (4回)	地域交流	全職員(47名)
ドクターメイト介護施設向け	ドクターメイト	ドクターメイト介護施設向けオンライン診療～皮膚科について	R5.6.21	ミーティングルーム	施設長 看護師 相談員
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	中堅職員コース	R5.7.10	いわみーる	介護士
排泄勉強会	王子ネピア 宗像真央	パットの当て方、通気性の比較等	R5.7.31	地域交流	介護士
福祉職員キャリアパス対応生涯研修	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	初任者コース	R5. 8. 21・ 22	いわみーる	介護士
2024年度介護保険制度改正の概要	介護労働安定セミナー	法改正・「給付と負担」の見直し	R5.9.18	オンライン	相談員
島根県新人社員研修合同研修会	西部高等技術校	振り返りと自己成長等	R5. 9. 25	益田合同庁舎	介護士
業務継続計画策定に関する研修	益田市福祉環境部高齢者福祉課	業務作庭計画の作成	R5.9.25	益田市人権センター	介護士
益田圏域新型コロナウイルス感染症に関する研修会(施設編)	益田市保健所	新型コロナウイルス感染症5類移行後の対応について	R5.10.2	益田合同庁舎	施設長 介護士 看護師
認知症介護基礎研修eラーニング受講	eラーニングシステム運営事務局	認知症介護基礎研修	R5. 11. 10 ～R6. 2. 15	SS内	介護士1名 介護助手5名
認定調査員現任研修会	一般財団法人福祉サービス評価機構	要介護認定調査 項目理解度テスト等	R5.11.9	オンライン	相談員
チームリーダースキルアップ研修Ⅱ	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	～業務の標準化研修～ 手順書の作り方を身につけ、さらに上質な手順書にしてい	R5.11.6	いきいきプラザ	介護士

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第25回感対策セミナー	島根感染対策セミナー	「コロナ5類移行後の感染対策」	R5.11.23	カンファレンス室	介護士
高齢者虐待防止研修	島根県社会福祉会	「安全な職場づくり～高齢者虐待防止の取り組み～」	R5.12.7	オンライン	介護士
島根県ケアマネージャー研修大会	島根県介護支援専門員協会	ケアマネージャーの未来を見つめる	R5.12.17	オンライン	相談員
研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
しまねコミュニティソーシャルワーク実践研修会	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	コミュニティソーシャルワーク実践力強化研修	R5. 12. 18、19	会議室	相談員
リスクマネジメント研修	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	～ハラスメント防止研修～無自覚に相手を傷つけないため～	R5.12.19	オンライン	介護士
2024年度の介護保険制度改正と介護報酬改定の概要	介護労働安定センター	～報酬・運営基準等の改定と介護実践の変化～	R6.2.19	オンライン	相談員
介護人材定着研修(リーダー介護職員向け)	全国老協	自分たちの実現したい姿、目標に向けてのヒントや支度を相互に獲得する	R5.12.27	オンライン	介護士

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ボランティア受入れなし。

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
4月					
5月					
6月	23日 26日～30日	旧のぎくの会 明誠高校3年生	1 2	新聞紙袋寄贈 施設実習	
7月	29日 31日 3日～31日	元利用者家族 旧のぎくの会 明誠高校3年生	1 1 2	新聞紙袋寄贈 新聞紙袋寄贈 施設実習	
8月	1日～3日	明誠高校3年生	2	施設実習	
9月	26日～30日 7日～8日	元利用者家族 益田中学校3年生	1 2	新聞紙袋寄贈 職場体験	
10月					
11月					
12月	10日 13日～19日	旧のぎくの会 明誠高校2年生	1 2	新聞紙袋寄贈 施設実習	
1月	29日	元利用者家族	1	新聞紙袋寄贈	
2月	15日	元利用者家族	1	新聞紙袋寄贈	

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
3月	18日	旧のぎくの会	1	新聞紙袋寄贈	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション	館内清掃、消毒 うがい、手指消毒	ラジオ体操・ストレッチ 朝礼
区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	健康チェック 口腔ケア 個別リハビリ	館内温度、湿度チェック 吸引ピン消毒	ミーティング(朝、夕)
毎週	診察(火・金)2回 歯科診察(週1回) 入浴(2回)	シーツ交換 産廃回収	
毎月	体重測定 利用者懇談会 言語聴覚士(月2回) 施設内行事 レクリエーション(第3木)	抗菌リースマット交換:2回 電気・ガス器具点検 合併浄化槽設備点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検:2か月1回	腸内細菌検査(調理員):1回 ノー残業デー:1回 ボランティアクリーンデー:1回
4月	3日:22周年開設記念 24日27日:蟠竜湖ドライブ、散歩 20日:レクリエーション	12日:衣類乾燥機修理 13日:眠リスキャン納品 19日:厨房蛍光灯 20日:地域交流 洗面所蛇口修理	
5月	18日:ガーデニング、レクリエーション 29日:サツマイモ苗植え	2日:火災装置連絡網設定 4、6、8日:館内放送設備点検 9日:厨房電解水生成装置修理 10日:西区ウォシュレット修理 12日:西区食洗器修理 15日:女性トイレ水栓タンク水漏れ修理 15日:アルコールチェッカー修理 16日:西区照明器具修理 19日:スプリンクラー修理 19日:館内放送設備修理 19日:粗大ごみ回収 24日:西区蛍光灯取りつけ 25日:コピー機修理	
6月	22.29日:あじさいドライブ 22日:レクリエーション	8日:エアコンフィルター清掃 12日:窓ガラス清掃 19日:害虫駆除薬剤散布 21.30日:ワックス掛け 26日:消防点検 28日:厨房線りストラップ清掃	26日:避難訓練(出雲ポンプ・アルソック派遣依頼) 8日:西部高等技術校派遣講師～介護長
7月	10日:七夕飾り 七夕喫茶 20日:レクリエーション	11日:職員駐車場～通用 口間グレーチング設置 12日:厨房水栓水漏れ 13日:男子トイレ照明器具修理 13日:おしぼり機修理 13日～:屋上防水工事 15日～:壁紙補修工事 19日:地域交流防災用音 響装置取り替え 31日:厨房害虫駆除処理	

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
8月	21日:夏祭り 24日:レクリエーション	1、4日:34号室エアコン修理 10日:シャワーチェア修理 21日:厨房蛍光灯修理 22日:居室表示板貼付 29日:事務所エアコン修理	
9月	18日:敬老祝賀会 21日:レクリエーション 24日:家族会	4日:給茶機修理 5日:事務所エアコン修理 6日:スプリンクラー貯水槽満水・減水ブザー発報解消 13日:ロール紙(西区)修理 21日:非常用発電工事 26日:AEDバッテリー交換	
10月	2:芋ほり 19日:レクリエーション 26日:さつまいも料理 29日:寿梅ちゃんまつり参加	16日:エアコン修理 4、5日:厨房水栓修理 5日:スプリンクラー用発電機修理 11日:地域交流スペース非常灯交換 19日:衣類乾燥機修理 25日:男子トイレ換気扇修理	
11月	16日、20日:紅葉ドライブ 23日:レクリエーション	1日:エアコンフィルター清掃 1日:受水槽清掃 4日:非常用ボタン電池交換 4日:男子トイレ換気扇修理 4日:衣類乾燥機修理 16日:厨房トイレ修理 16日:浴室シャワー修理	
12月	1日~5日:コロナウイルスワクチン接種 14日:忘年会 12日~22日:インフルエンザ予防接種 21日:もちつき、ぜんざい 28日レクリエーション	1日:応接エアコン修理 6、26日:カーテンクリーニング 6日:ワックス掛け 8日:洗濯機修理 12日:衣類乾燥機修理 14日:給湯機取り替え 18日:エアコン修理 22日:ウォームレット修理 25日:地交エアコン修理 27日:特浴シャワーヘッド修理 28日:エアコンパネル交換	6日:西部高等技術校派遣講師~介護長
1月	1日:新年祝賀会、新年祝賀行事 2日:レクリエーション書初め・カルタ 18日喫茶ぜんざい 25日:レクリエーション	10日:栄養ソフト修理 11日:感染症廃棄物 看板取り替え	23日:自己評価
2月	3日:節分 豆まき 22日:レクリエーション	1、2日:放送設備修理 21日:給油ポンプ修理	14日:避難訓練(出雲ポンプ・アルソック派遣依頼)

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
3月	14日:ひなまつり 21日:レクリエーション	6日:玄関照明器具取替 14日:短期入所居室テレビプラグ差し込み口修理 15日:西区PHS修理 18日:洗濯場、更衣室蛍光灯スイッチ修理 18日:35、36号室のテレビ配線修理 19日:浄化槽マンホール修理 19日:非常灯取替	

6 苦情

区分	内 容	件 数
サービス内容 対応	<p>【内容】</p> <p>①面会時、事務所の事務員は挨拶もなくパソコンを見ており無視。訪問票を書き終わる頃、目の前に立ち中庭の方へと指示ある。 ・持ち帰る物を伝えておいたが、服の用意も出来ておらず、職員間の伝達が出来ていない。 ・請求書が届いたが、計画書などが同封している場合は、近況やコメントが欲しい。など、面会時の対応に気分を慨され益田市にも同様の電話をした。</p> <p>【対応】</p> <p>事務員の机を玄関からの来客が見えやすいように前に出した。自分では挨拶をしたつもりでも相手に聞こえていなければ無視したことになるので相手に聞こえるような声で伝えることと、聞こえてないようであれば再度挨拶をするように話し合う。態度も相手を不快にしないように気を付ける。服の用意は依頼があった際にまとめておくよう、職員間で共有する。計画書が同封される際には、近況のコメントは入れているので、より分かりやすく近況を伝えていくようにする。</p> <p>【内容】</p> <p>②「熱の為連絡があり妻と孫が迎えに行った。施設なのに看てもらえないのか。利用時は、送迎をお願いしているのに体調が悪い時には家族が迎えに行くのはどうなのだろうか。その後のケアマネへの連絡や対応が遅い。契約時にいろんなことに対して説明がなかった。今後の所できちんとして欲しい。」と娘婿より話ある。</p> <p>【対応】</p> <p>・熱発の前にバルンからの尿漏れがあり、娘に連絡。娘が17時半に来苑し、バルン交換する。その後の夕食時、嘔気、嘔吐があり顔面蒼白。37.9度の熱があるため、娘に連絡。熱さましを持参すると話があったが、夜間帯に何かあった場合家族対応での受診になることを伝えると「今から迎えに行きます。」と言われ娘と孫で18時半頃迎えに来る。翌日、8時40分にケアマネに帰った経緯を伝え、医療的な処置は短期入所ではできないこと、体調不良時の対応は、家族対応になることを伝える。</p> <p>【内容】</p> <p>③利用者本人より「もう、泊りに行きたくない。」と話がある。理由を聞くと「前回行ったとに、男性職員3人がいがみ合っていた。自分が話が出来たら止めよう、言おうと思ったが言えなかった。怖い思いをし、泊りには行きたくない。」と話された。奥さんは、今後の利用もあるので苦情には上げないで欲しいと言われているが、8月に泊りの予定もあり利用してもらえないと困るので事実確認を行って欲しい。</p> <p>【対応】</p> <p>・ケアマネに、男性職員の対応について、喧嘩はしてなかったが、大きな声で話しをしたことで怖い思いをさせた可能性があること、利用者宅へ訪問し話をすることを伝える。 ・利用者宅へ訪問し、ケアマネから怖い思いをしたと聞いたと伝え謝罪する。男性職員は、仲が良くふざけ合うことはあるが喧嘩をすることは無い事、ふざけている姿が誤解を招いたことを説明し、再度謝罪する。職員の質の向上のためにも気になったことは言って欲しいと伝える。</p>	3件

7 特記事項

- ①R5. 8月、10月、12月と新型コロナ感染者複数あり。8月と10月は短期入所受入れ中止する。
- ②R5年12月末～R6年1月インフルエンザ感染者複数あり。
- ③廊下の壁紙張替工事を実施する。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数
自然災害対策委員会			30										1
KYT				8								12	2
自己評価検討会												26	1
5S活動	4	5	13	7	4	1	3	3	28	5	3	8	12

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
個別ケア会議	高齢者福祉課	益田市地域ケア個別会議リモート	R5.8.22	カンファレンス室	デイ長

3 研修

①施設内、法人内研修

研修名称(又は内容)	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	起立、移乗の介助	R5.4.27	事務所	4名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	入浴の介助	R5.5.6	事務所	5名
救命救急講習	益田消防署	救命救急	R5.5.22、25、6.12、19	地域交流スペース	12名
施設内研修(事故防止)	介護リーダー	利用者が過ごす際の気になる危険場所	R5.6.2・3	事務所	10名
施設内研修(自然災害)	介護リーダー	施設内にある防犯グッズ	R5.6.10	事務所	4名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	食事の姿勢、介助	R5.6.13	事務所	5名
キャリアカウンセリング研修	JCDAキャリアカウンセラー 岸田氏	キャリアカウンセリング(リーダー以上対象)	R5.6/23、28	会議室、ハイツ	3名
施設内研修(KYT)	デイ長	静養室での危険	R5.7.8	事務所	5名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	排泄介助の方法	R5.7.15	事務所	5名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	更衣、整容の介助	R5.8.19	事務所	5名
施設内研修(感染症)	看護リーダー	衛生的な手洗いについて	R5、8/25,28、9/1	事務所	11名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	送迎時の介助方法	R5.9.21	事務所	5名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	起立・移乗の介助方法	R5.10.26	事務所	5名
施設内研修(身体拘束廃止)	看護リーダー	身体拘束廃止の基本知識	R5、11/6,10	事務所	10名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	入浴の介助方法	R5.11.27	事務所	4名
施設内研修(自己覚知研修)	臨床心理士	あんまり教わらない「普通」のこと	R5.11.22・28	ハイツ・宝寿苑	4名
施設内研修(人権啓発研修)	梅寿会理事	人権週間研修(心に届く贈り物)	R5.12.6・8	ハイツ・宝寿苑	7名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	食事の介助方法	R6.1.30	事務所	4名
施設内研修(食中毒・感染症)	看護リーダー	食中毒予防について(オンライン)	R6、2/6~2/16まで	事務所	10名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	更衣・整容の介助方法	R6.2.24	事務所	4名
施設内研修(介護技術)	機能訓練指導員	送迎時の介助方法	R6.3.16	事務所	4名
施設内研修(虐待防止)	デイ長	高齢者虐待について	R6.3.20	事務所	6名

②施設外研修

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
新型コロナウイルス感染対策研修会	島根県健康福祉	新型コロナウイルス感染症について	R5.4.19	リモート	デイ長
安全対策担当者養成研修会	老施協	安全対策について	R5.6.5	リモート	介護職員
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 【中堅職員コース】	県社協	自らのキャリアアップ	R5、7/10~11	いわみーる	介護職員
安全運転管理者等講習	島根県公安委員会	安全運転管理者等における講習	R5.7.13	グラントワ	運転手
デイサービスセンター部会研修会	老施協	コロナ後のレクリエーションの楽しみ方を学ぼう	R5.8.1	いわみーる	介護職員
第二種衛生管理者	安全衛生技術試験協会	労働安全衛生法に基づく免許試験	R5.9.17	山口県 セミナーパーク	看護リーダー

研修名称(又は内容)	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
認知症介護実践者研修(前期)	県社協	認知症ケアの理念	R5.12.6	県社協	介護職員
認知症介護実践者研修(後期)	県社協	生活支援のためのケア	R6.1.11	県社協	介護職員

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、時期によってボランティア受け入れなし。

区分	日(期間)	団体名等	人数	内容	備考
	週3回	元職員	1	話し相手、整容	
4月					
5月	17日	明誠高校1年生	約12	施設見学	
6月					
7月	4~13日 12日 26日	明誠高校1年生 松葉会 益田東中学校3年生	2 6 1	通所実習 歌、踊り 体験学習	
8月					
9月	7~8日	益田中学校3年生	1	体験学習	
10月					
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
毎日	ラジオ体操 レクリエーション・ゲーム 健康チェック 個別リハビリ	館内清掃・消毒 うがい、手指消毒 室内温度・湿度調整	ラジオ体操 朝礼 ミーティング(朝、夕)
毎週		枕カバー交換(毎週) シーツ交換(隔週)	囲碁サロン「久寿会」(毎週土曜日) 巡視チェック
毎月	デイ便り発行 利用者懇談会 第三者委員会 体重測定 壁画づくり(季節に応じて) クッキング	抗菌リースマット交換:2回 グリストラップ点検:1回 合併浄化槽設備点検:2回	腸内細菌検査(調理員):1回 浄化槽保守点検:2回 厨房・茶器保守点検:1回 電気保安点検:2ヶ月に1回 西部高等技術校派遣講師:年2回
4月	1 桜花見ドライブ 17~22: ツツジドライブ		7日: 人事考課者研修
5月	1~4: 新緑ドライブ 15,17,19: さんさん牧場へ外出 16,19,20: 蟠竜湖へ外出	17日: ワゴンR修理 30日: トイレ扉修理	16日: 西部高等技術校総合実務科前期講義 デイ長 19、30日: 6回目新型コロナワクチン接種 2名 22、25日: 救命救急講習
6月	5~10: 茶話会バイキング 19~24: 紫陽花ドライブ	1日: 事務所蛍光灯交換 2日: トイレの水洗タンク修理 7日: 屋内消火栓ホース交換	12、19日: 救命救急講習 26日: 避難訓練(ラポール想定)

区分	利用者関係	管理関係	職員関係、その他
7月	13～15:クッキング(フルーツポンチ) 16～18:クッキング(カルビスゼリー)	28日:給茶機修理	
8月	19、20、21、23、24、25日:夏祭り	10日:ハイエース修理	
9月	16、18、19、20:長寿を祝う会	6日:衣類乾燥機修理	
10月	17、18、19日:青空カフェ、ドライブ	25日:トイレの蛍光器具交換 27日:脱衣室洗面台のパイプ修理	
11月	9、13、14、15、17、18日:紅葉ドライブ	30日:タントハッチバックのバンパー修理	
12月	22、25日:クリスマス会 20日:望年会 26日:餅つき		
1月	5、6、8、9、10、11日:初詣 13、15、16、17、18日:お汁粉		
2月	1、2、3、5、6、7日:節分祭		
3月	1、2、4、5、6、7日:ひな祭り		

6 苦情の状況

区分	内容	件数
サービスの内容対応	<p>【内容】 「1月に契約をして、2月からくしろデイサービスに行くことになっているという方より苦情がありました。1月に男性が来たが、言葉遣いが悪く、ため口で嫌だったそうです。何度か施設に電話をしたが、その男の人が出たので言われなかったと言われていました。2月から利用するときからは、言葉遣いを改めて欲しい。」と益田市高齢者福祉課より連絡ある。</p> <p>【対応】 保険者に当事者の方にお詫びを入れたいのだがと聞くが、「わからない」との返事であった。デイ長、介護リーダーに報告し、該当者がいるか確認すると、1/23に自宅にて契約を行ったMさんではないかとのこと。考えられる利用者の担当ケアマネに苦情があったと考えられることの報告をし、状況確認する。ご本人に書類を書いてもらうにあたっての声掛けが、「書ける?」「日付が分かったね。」など気になる言葉があった。ご本人さんも初めてデイに行くにあたりとても心配されておられ、息子さんもきちんとされている方だったので気になったのだと思います。ケアマネ自身はこの件は本人家族からも聞いていないので聞いていないことにしますとのことであった。今後、職員には指導していきますが、何かありましたら教えて頂きたいとお詫びとお願いする。2/6保険者へ状況報告を入れる。</p>	1件

7 特記事項

・屋根防水工事

令和5年度 事業報告

社会福祉法人 梅寿会
障がい者支援施設ラポール宝生苑

事業方針

利用者の人権と個性を尊重し、一人ひとりの自立を支援します。
事業計画・運営規程により、次の事業を実施した。

1 利用者状況

①入退所状況

入所	30名	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
短期	3名	日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	366	
生活介護	31名	名														
施設入所 (実人数1日31名)	新規入所者		2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	7	
	退所者		0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	5	
	入院者		3	3	3	4	3	0	2	1	2	2	2	1	26	
	退院者		2	3	2	2	3	0	2	1	1	2	1	1	20	
	入院日数		44	42	54	61	56	0	18	8	13	13	22	4	335	
	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3		16	27	30	31	17	30	31	40	62	56	57	60	457	
	4		71	93	90	93	93	90	93	90	124	124	120	155	1,236	
	5		180	175	167	175	186	190	217	210	217	217	181	182	2,297	
	6		586	623	566	589	604	598	550	532	545	527	493	558	6,771	
延べ日数計		853	918	853	888	900	908	891	872	948	924	851	955	10,761		
1日当り人数		28.4	29.6	28.4	28.6	29.0	30.3	28.7	29.1	30.6	29.8	29.3	30.8	29.4		
利用率		91.7%	95.5%	91.7%	92.4%	93.7%	97.6%	92.7%	93.8%	98.6%	96.1%	94.7%	99.4%	94.8%		
短期入所 (併設型 定員3名、 空床型: 実人数1 日3~4 名)	障害者	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	17	2	2	3	6	9	8	9	5	6	9	9	85	
		3	0	21	12	15	12	13	14	12	3	0	3	0	105	
		4	4	8	14	15	17	17	15	17	8	13	15	4	147	
		5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	4	12	
		6	15	14	11	15	10	18	13	13	11	6	11	15	152	
	障害児	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	0	0	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	23	
	延べ日数計		36	45	41	50	49	59	52	54	29	32	43	34	524	
	1日当り人数		1.2	1.5	1.4	1.6	1.6	2.0	1.7	1.8	0.9	1.0	1.5	1.1	1.4	
利用率		40.0%	48.4%	45.6%	53.8%	52.7%	65.6%	55.9%	60.0%	31.2%	34.4%	49.4%	36.6%	47.7%		
生活介護、 日中一時 支援 (日帰り: 実人数1 日1名)	障害者	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	6	21	12	11	11	10	7	6	3	9	5	3	104	
		5	9	11	13	14	12	15	13	10	9	5	8	9	128	
		6	21	24	25	21	25	24	33	30	18	31	30	33	315	
		障害児	3	7	5	3	6	3	6	5	4	3	5	4	3	54
	延べ日数計		43	61	53	52	51	55	58	50	33	50	47	48	601	
	1日当り人数		1.4	2.0	1.8	1.7	1.6	1.8	1.9	1.7	1.1	1.6	1.6	1.5	1.6	
	利用率		143.3%	196.8%	176.7%	167.7%	164.5%	183.3%	187.1%	166.7%	106.5%	161.3%	162.1%	154.8%	164.2%	
	合計	延べ日数計		932	1,024	947	990	1,000	1,022	1,001	976	1,010	1,006	941	1,037	11,886
1日当り人数			31.1	33.0	31.6	31.9	32.3	34.1	32.3	32.5	32.6	32.5	32.4	33.5	32.5	
利用率			91.4%	97.2%	92.8%	93.9%	94.9%	100.2%	95.0%	95.7%	95.8%	95.4%	95.4%	98.4%	95.5%	
生活介護 (日中)	施設入所	3	13	22	22	23	14	22	23	32	46	46	20	46	329	
		4	54	69	66	69	69	66	69	66	92	92	41	104	857	
		5	132	134	125	129	134	138	156	150	159	157	92	134	1,640	
		6	440	462	421	447	452	440	412	396	414	391	400	414	5,089	
		短期入所	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
			3	0	15	12	14	12	13	14	12	3	0	0	0	95
	4		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	12	
	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	延べ日数計		654	702	646	682	681	679	674	656	714	690	557	702	8,037	

※附則：障害者総合支援法に基づき、生活介護は1人あたり、1ヶ月利用が最大23日までと制限されている。

② 入所申込み状況

R5.3.31現在待機者	R5年度申込者	福祉施設入所	死亡	キャンセル他	R6.3.31待機者
19	7	7	2		17

2 会議・委員会

①会議・委員会(施設内)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	回数	
職員会議	7・10	8・12	5・9	7・10	7・14	4・8	6・13	10・13	4	12・15	5・9	4・8	23	
企画会議	3	1	2	3	4	1	2	6	1	5	2	1	12	
医務室会議(リハ室含む)	24	29	27	31	22	18	27	24	書面	29	26	29	12	
医療安全管理委員会	3	1	2	3	4	1	2	6	1	5	2	1	12	
褥瘡・感染防止委員会	1		2		4		2		1		2		6	
サービス向上委員会	7	8	5	7	7	4	6	10	書面	12	5	4	12	
支援員による痰吸引安全対策委員会	27	18	29	28	24	28	26	16	21	25	22	28	12	
ユニット会議	1番街	23・27	29	29	27	29	28	26	30	書面	25	27	27	13
	2番街	23・27	29	29	27	29	28	26	30	書面	25	27	27	13
	3番街	28	27	30	30	書面	28	29	30	書面	31	28	31	12
居室委員会			12			11			11			11	4	
日中リハレク委員会		29		31		25		書面		29		25	6	
事故対策・ヒヤリハット気づき委員会			21			書面			20			13	4	
身体拘束廃止・虐待防止委員会	17		21			書面			20			13	5	
広報委員会	28												1	
利用者懇談会	27	29	26	28	28	25	23	27	25	29	26	25	12	
くつろぎの会	28	26	30	31	25	29	27	24		26	16	22	11	
安全衛生委員会	21	19	22	21	18	15	20	17	15	19	16	15	12	
合同安全衛生委員会			22						書面				2	
入所検討(調整)委員会			21			6	25				1		4	
家族懇談会								25					1	
第三者委員全体会								17					1	
第三者委員会	25	31	27	27	24	26	17			21	21	26	10	

②会議・委員会(施設外)

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回島根県身体障害者施設協議会施設長会(Web会議)	島根県身体障害者施設協議会	報告事項、令和4年度事業報告について、令和4年度決算について、その他について	R5.4.21	ラポール宝生苑	施設長
第1回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	意見交換会	R5.6.6	益田市総合福祉センター	生活支援リーダー2名
第1回パラマウントベッドメソッドオンライン会議	パラマウントベッド	眠りSCAN活用テキストについて	R5.7.14	ラポール宝生苑	施設長、生活支援主任、看護リーダー、主任機能訓練指導員、サービス管理責任者、管理栄養士
第25回久城地区まちづくり推進協議会	久城地区自治会	はじめに、まちづくり推進協議会会長より、質問、その他	R5.7.31	久城台集会所	施設長

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回益田市障がい者自立支援協議会運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	第6期益田市障がい者基本計画等の作成について、その他	R5.7.31	益田市役所	施設長
第1回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	第6期益田市障がい者基本計画等の策定について、その他	R5.8.10	益田市役所	施設長
第1回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度の取組内容について、来年度以降の部会の継続について、その他	R5.8.21	益田市役所	施設長
第2回パラマウントベッドメソッドオンライン会議	パラマウントベッド	眠りSCAN活用テキストについて	R5.8.25	ラポール宝生苑	施設長、生活支援主任、管理栄養士
第3回パラマウントベッドメソッドオンライン会議	パラマウントベッド	眠りSCAN活用テキストについて	R5.9.25	ラポール宝生苑	施設長、生活支援主任
第2回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	冊子作製について、その他	R5.9.29	益田市市民学習センター	施設長
第4回パラマウントベッドメソッドオンライン会議	パラマウントベッド	眠りSCAN活用テキストについて	R5.10.27	ラポール宝生苑	施設長、生活支援主任
第2回益田市障がい者自立支援協議会運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	「安心いきいきプラン(案)」について、その他	R5.11.1	益田市市民学習センター	施設長
第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	「安心いきいきプラン(案)」について、その他	R5.11.13	益田市役所	施設長
第3回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	冊子作製について、その他	R5.11.27	益田市市民学習センター	施設長
第2回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	意見交換会	R5.12.5	益田市総合福祉センター	主任機能訓練指導員、生活支援リーダー
ドクターメイト意見交換会(Web会議)	ドクターメイト株式会社	振り返りの会	R6.1.12	ラポール宝生苑	施設長、生活支援主任

名称	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第4回益田市障がい者自立支援協議会障がい福祉人材育成部会	益田市障がい者自立支援協議会	冊子作製について、今年度の成果について、その他	R6.2.5	益田市役所	施設長
第3回益田市障がい者自立支援協議会運営会議	益田市障がい者自立支援協議会	安心いきいきプラン(案)パブリックコメントについて、令和5年度専門部会等の報告について、令和6年度運営体制、その他	R6.2.6	益田市役所	施設長
第3回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	安心いきいきプラン(案)パブリックコメントについて、令和5年度専門部会等の報告について、令和6年度運営体制、その他	R6.2.8	益田市市民学習センター	施設長
吉田地区自治協議会安心安全なまちづくり部会(防災班)	吉田地区自治協議会	要望書について、勉強会について	R6.2.17	益田市市民学習センター	施設長
益田市障害者団体連絡協議会設立総会	益田市身体障害者福祉協会、益田市手をつなぐ育成会等	主催者挨拶、来賓祝辞、総会など	R6.2.23	益田市総合福祉センター	施設長
しまね災害福祉広域支援ネットワーク会議	社会福祉法人島根県社会福祉協議会	能登半島地震への対応について、令和5年度しまね災害福祉広域支援ネットワークの運営状況について、令和6年度事業運営方針について、その他	R6.2.29	サンラポーむらくも	施設長
益田市障がい者虐待防止ネットワーク会議及び益田市障がい者差別解消支援地域協議会	益田市障がい者福祉課	障がい者虐待相談状況について、障がい者差別に関する相談状況について、その他	R6.3.28	益田市役所	施設長

3 研修

①研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口の開きにくい人の口腔ケア	R5.4.7	リハビリ室	19名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	ブラッシングで歯周病予防	R5.5.8	リハビリ室	22名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	リスクマネジメントに関する取り組み、障害者虐待の背景と経緯、身体拘束について	R5.5.8,12	リハビリ室	32名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の摩耗について	R5.6.5	リハビリ室	21名
防災の日	施設長	防災の日とは、防災について法人内の取り組み	R5.6.5,9	リハビリ室	30名
管理職研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.5.12・29	ハイツ	1名
リーダー-以上研修	カウンセラー	キャリアカウンセリング	R5.6.23・28	ハイツ・宝寿苑	7名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	知覚過敏について	R5.7.7	リハビリ室	18名
食中毒	管理栄養士	梅雨時期から増える食中毒菌について	R5.7.7,10	リハビリ室	30名
熱中症、感染症(MRSA)	看護師	熱失神とは？熱射病とは？MRSAについて	R5.7.7,10	リハビリ室	30名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	むし歯予防の基本	R5.8.7	リハビリ室	20名
KYT勉強会	施設長	個人用防護具(PPE)の着脱について	R5.8.7, 14	リハビリ室	28名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	フッ化物配合の歯磨剤について	R5.9.4	リハビリ室	18名
介護技術勉強会	理学療法士	筋緊張について	R5.9.4,8	リハビリ室	29名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	むし歯の進行について	R5.10.6	リハビリ室	15名
伝達研修	生活支援員	相談支援従事者初任者研修	R5.10.6	リハビリ室	15名
感染症予防	WEB研修	コロナ対応の実際について	R5.10.6,13	リハビリ室	24名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯垢(プラーク)の落とし方	R5.11.10	リハビリ室	12名
伝達研修	管理栄養士、理学療法士	中・四国身体障害者施設職員研修大会	R5.11.10	リハビリ室	12名
KYT勉強会	YouTube	「#転倒災害は労働災害です」	R5.11.10,11.13	リハビリ室	24名
自己覚知研修	松ヶ丘病院 カウンセラー	あんまり教わらない「普通」のこと	R5.11.22・28	ハイツ・宝寿苑	30名
人権啓発研修	梅寿会理事	人権週間研修(心に届く贈り物)	R5.12.6・8	ハイツ・宝寿苑	3名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯周病予防について	R5.12.4	リハビリ室	18名
介護技術勉強会	理学療法士	Hugの使用について実践	R5.12.4	リハビリ室	18名
事故ヒヤリ、虐待防止について	施設長	リスクマネジメント、障害者虐待防止について	R5.12.4	リハビリ室	18名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	唾液の働き	R6.1.12	リハビリ室	18名
伝達研修	施設長、 サービス管理責任者	ファシリテーター養成研修	R6.1.12	リハビリ室	18名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔内の視野確保について	R6.2.5	リハビリ室	18名
伝達研修	相談支援専門員	医療的ケア児とその家族の支援に関する研修	R6.2.5	リハビリ室	18名
伝達研修	相談支援専門員	島根県医療的ケア児等コーディネーターフォローアップ研修	R6.2.5	リハビリ室	18名
救急救命について	施設長	心肺蘇生法の手順	R6.2.5,9	リハビリ室	28名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯についてのクイズ	R6.3.4	リハビリ室	20名
伝達研修	看護師	医療的ケア児に対する支援者研修	R6.3.4	リハビリ室	20名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
伝達研修	施設長、相談支援専門員	主任相談支援専門員研修	R6.3.4	リハビリ室	20名
介護技術勉強会	理学療法士	ノーリフトケアと腰痛予防	R6.3.4,8	リハビリ室	31名
KYT勉強会	施設長	KYTについて	R6.3.4,8	リハビリ室	31名

②研修(施設外)

研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加人数
相談支援従事者初任者研修(前期:ラーニングによる受講)	島根県	相談支援(障がい児者支援)の目的、相談援助に必要な技術、障害者総合支援法及び児童福祉法における相談支援(サービス提供)の基本など	動画公開日 ~R5.7.24	ラポール宝生苑	1名
相談支援従事者初任者研修(中期)	島根県	演習「相談支援におけるケアマネジメントに必要な視点と技術」、振り返り・演習ガイダンス	R5.7.31~ 8.1	朱鷺会館	1名
相談支援従事者初任者研修(後期①)	島根県	演習「実践研究①実習課題に基づくアセスメントの検討」	R5.8.25	朱鷺会館	1名
相談支援従事者初任者研修(後期②)	島根県	演習「実践研究②実習課題に基づく再アセスメント及び支援方針(計画案)の報告と共有、実践研究③ケアマネジメントプロセスの定着演習、振り返り」	R5.9.14~ 9.15	朱鷺会館	1名
第47回中・四国身体障害者施設職員研修大会	中・四国身体障害者施設協議会	基調報告、分科会、発表「防火防災対策・事業(業務)継続計画(BCP)~皆でつくるBCP、実際に機能性のあるものに~」	R5.10.30~ 10.31	高知県高知市	2名
中・四国身体障害者施設支援職員研修会	中・四国身体障害者施設協議会	講演「障害者虐待防止について」、グループ討議(虐待/利用者からのカスタマーハラスメントへの接遇について、BCP(業務継続計画)について、業務の効率化について、ノーリフトケアについて)	R5.11.9~ 11.10	山口県下関市	3名
医療的ケア児に対応する支援者研修	島根県医療的ケア児支援センター	医療的ケア児に対応する、急変時の判断と対応	R6.2.24	益田地域医療センター医師会病院	2名
障がい者虐待防止・権利擁護研修	島根県	①共通(オンライン):行政説明、権利擁護と障害者虐待防止 ②演習「虐待が疑われる事案への対応、虐待防止委員会の活性化」	①R6.2.20 ②R6.3.4	①ラポール宝生苑、②いわみーる	4名

4 研修・実習・ボランティア受入れ状況

区分	日(期間)	団体名等	人数等	内容	備考
4月					
5月	17日	明誠高等学校	10名	施設見学	
6月	23日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	
	30日	大畑建設	8名	車椅子清掃	
7月	31日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	
8月					
9月	7~8日	益田中学校	3名	職場体験	
	11~15日	リハビリテーションカレッジ島根	1名	臨床評価実習Ⅰ	
	14日	石見高等看護学院	3名	施設見学、インタビュー	
区分	日(期間)	団体名等	人数等	内容	備考
10月					
11月					
12月	10日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	
1月	10日	明誠高等学校	1名	行事参加	
	23~31日	ホームケア島根	6名	実務実習	
2月	5~9日	リハビリテーションカレッジ島根	1名	臨床見学実習	
	6~15日	ホームケア島根	4名	実務実習	
	13~19日	リハビリテーションカレッジ島根	1名	臨床評価実習Ⅱ	
3月	18日	地域の方(元のぎくの会)	1名	折り新聞紙寄贈	

5 事業実施表

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
毎日	ラジオ体操 健康チェック 日中活動(平日) リハビリテーション	ラジオ体操 手指消毒 館内清掃・消毒	ラジオ体操 反省会～法人経営理念唱和
毎週	入浴(2回) 嘱託医診察(木) しらがみ歯科往診	シーツ交換 産廃処理 運営会議(火)	
毎月	体重測定 利用者懇談会 くつろぎの会 近況報告(月刊通信発送)	第三者委員会 安全衛生委員会(第3金曜日) ガス点検	職員会議 長会議(書面) 企画会議 ユニット会議 医務室会議 医療安全管理委員会 支援員による吸痰に対する安全対策委員会 サービス向上委員会 相談支援会議 (相談支援事業所) 5S活動 ノー残業デー(15日)
2ヶ月毎		浄化槽保守点検	日中リハレク委員会
3ヶ月毎		公用車点検	事故ヒヤリハット委員会 身体拘束廃止・虐待防止委員会 居室委員会
4月	6日:不在者投票 14日:眠りSCAN導入		
5月	健康診断	24日:電解水保守点検	健康診断
6月	新型コロナワクチン予防接種 1日:開設17周年記念 13日:和太鼓演奏(喜楽組) 22日:おやつ作り	13日:ガラス清掃 19~27日:ワックスがけ 26日:消防設備点検、避難訓練(日中想定)	
7月		27日:喫煙所風速測定	
8月	24日:不在者投票 30日:納涼会及び花火大会	11日:介護機器点検	
9月			
10月	健康診断 新型コロナワクチン予防接種 31日:結核検診	23日:おしぼり機交換	健康診断 新型コロナワクチン予防接種
11月	インフルエンザ予防接種 新型コロナワクチン予防接種 6~29日:外出支援	2日:エアコンフィルター清掃 15日:電解水保守点検	

区分	利用者関係	管理関係	職員関係・その他
12月	インフルエンザ予防接種 7～20日:外出支援 17日:クリスマス交流会 (ファイブハーツ) 21日:正直屋出張販売 25日:感謝祭	12日:ガラス清掃 14～20日:ワックスかけ 23日:消防設備点検 28日:ダイキン省エネ診断	年賀状発送 インフルエンザ予防接種
1月	1日:新年祝賀会 5～9日:初詣 10日:とんど焼き		
2月		8日:浄化槽法定検査 14日:避難訓練(夜間想定)	
3月		6日:消防立入検査	

6 苦情の状況
なし

7 特記事項

①R5.11.30～12.6インフルエンザ感染者複数あり、R5.12.7～12.10の期間、在宅サービスの生活介護、短期入所、日中一時支援サービス受け入れ実施せず。

②R5.12.24インフルエンザ感染者複数あり、R5.12.26～R6.1.3の期間、在宅サービスの生活介護、短期入所、日中一時支援サービス受け入れ実施せず。

1 相談支援状況

区分	支援内容(内容・対応)															
	1 福祉サービスの利用等	2 障害や病状の理解	3 健康・医療	4 不安の解消・情緒安定	5 保育・教育	6 家族関係・人間関係	7 家計・経済	8 生活技術	9 就労	10 社会参加・余暇活動	11 権利擁護	12 (内) 成年後見制度	13 住宅入居等	14 障害程度区分認定・その他	合計	
支援方法 (相談形態)	1 訪問	323	6	16	12	19	6	10	122	0	3	0	0	27	544	
	2 来所相談	23	2	2	3	2	2	1	9	0	0	0	0	4	48	
	3 同行	24	0	25	2	0	0	5	8	1	1	0	0	3	69	
	4 電話相談	167	0	29	31	8	2	9	61	1	4	2	0	22	336	
	5 電子メール	52	0	15	9	10	2	1	11	1	2	0	0	9	112	
	6 個別支援会議	8	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	13	
	7 関係機関	524	18	117	21	58	42	41	102	8	4	2	0	1	113	1051
	8 その他	30	0	6	3	2	0	2	14	0	0	0	0	0	12	69
	計	1151	26	211	82	100	54	69	328	11	15	4	0	1	190	2242

① (支援方法)

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計
件数	544	48	69	336	112	13	1051	69	2242

② (支援内容)

	福祉サービス	障害・病状	健康・医療	不安解消・情緒安定	保育・教育	家族関係・人間関係	家計・経済	生活技術	就労	社会参加・余暇活動	権利擁護 後見	住宅入居	その他	合計
件数	1151	26	211	82	100	54	69	328	11	15	4	0	190	2242
ピアカウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ (障がい種別)障がい複数あるため実人数と合計は一致していない

相談件数	実人数	身体	内訳				知的	精神	発達障害	高次脳	重心	その他	合計
			肢体	内部	視覚	聴覚							
障がい者	新規	6	3	3	0	0	0	1	1	1	0	0	6
	継続	55	36	32	1	3	1	8	8	1	0	3	57
障がい児	新規	8	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	8
	継続	25	3	3	0	0	0	2	1	6	0	0	28
計	94	42	38	1	3	1	12	10	9	0	4	22	99

2 研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口の開きにくい人の口腔ケア	R5.4.7	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	利用者の口腔ケアについて	R5.5.8	リハビリ室	1名
事故ヒヤリ、虐待防止・身体拘束廃止について	施設長	リスクマネジメントに関する取り組み、障害者虐待の背景と経緯、身体拘束について	R5.5.8	リハビリ室	1名
防災の日	施設長	防災の日とは、防災について法人内の取り組み	R5.6.9	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	知覚過敏について	R5.7.7	リハビリ室	1名
食中毒	管理栄養士	梅雨時期から増える食中毒菌について	R5.7.7	リハビリ室	1名
熱中症、感染症(MRSA)	看護師	熱失神とは？熱射病とは？MRSAについて	R5.7.7	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	むし歯予防の基本	R5.8.7	リハビリ室	1名
KYT勉強会	施設長	個人用防護具(PPE)の着脱について	R5.8.7	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	フッ化物配合の歯磨剤について	R5.9.4	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	筋緊張について	R5.9.4	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	むし歯の進行について	R5.10.6	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	相談支援従事者初任者研修	R5.10.6	リハビリ室	1名
感染症予防	WEB研修	コロナ対応の実際について	R5.10.6	リハビリ室	1名
自己覚知研修	臨床心理士	あんまり教わらない「普通」のこと	R5.11.22・28	ハイツ・宝寿苑	1名
人権啓発研修	梅寿会理事	虐待～不適切ケアと関わり	R5.12.6・8	ハイツ・宝寿苑	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯周病予防について	R5.12.4	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	Hugの使用について実践	R5.12.4	リハビリ室	1名
事故ヒヤリ、虐待防止について	施設長	リスクマネジメント、障害者虐待防止について	R5.12.4	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	口腔内の視野確保について	R6.2.5	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	医療的ケア児とその家族の支援に関する研修	R6.2.5	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	島根県医療的ケア児等コーディネーターフォローアップ研修	R6.2.5	リハビリ室	1名
救急救命について	施設長	心肺蘇生法の手順	R6.2.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯についてのクイズ	R6.3.4	リハビリ室	1名
伝達研修	看護師	医療的ケア児に対する支援者研修	R6.3.4	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長、相談支援専門員	主任相談支援専門員研修	R6.3.4	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	ノーリフトケアと腰痛予防	R6.3.4	リハビリ室	1名
KYT勉強会	施設長	KYTについて	R6.3.4	リハビリ室	1名

3 会議・研修(施設外)

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第173回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和5年度相談支援会議取り組みについて、その他	R5.4.20	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第174回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.5.18	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第1回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	意見交換会	R5.6.6	益田市総合福祉センター	相談支援専門員
第175回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、「教育との連携」(意見交換)、その他	R5.6.15	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第176回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.7.20	益田市市民学習センター	相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第177回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.8.17	益田合同庁舎	相談支援専門員
益田圏域新型コロナウイルス感染症に関する研修会(居宅編)	益田保健所	説明「新型コロナウイルス感染症5類移行後の対応について」、新型コロナウイルス感染症対応に関するアンケート調査結果について、講演「新型コロナウイルス感染症の対応について」、意見交換「新型コロナウイルス感染症の病状管理について」、その他	R5.9.5	益田合同庁舎	相談支援専門員
第178回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.9.21	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第179回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、上半期振り返り、その他	R5.10.19	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第180回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、基幹相談支援センター強化研修(報告)、その他	R5.11.16	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第2回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	意見交換会	R5.12.5	益田市総合福祉センター	相談支援専門員
第181回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.12.21	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第182回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和5年度振り返り、その他	R6.1.18	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第183回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和6年度の取り組みについて、その他	R6.2.22	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第184回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和6年度の取り組みについて、その他	R6.3.14	益田市市民学習センター	相談支援専門員

4 苦情の状況

なし

5 特記事項

なし

1 相談支援状況

区分	支援内容(内容・対応)														合計	
	1 福祉サービスの利用等	2 障害や病状の理解	3 健康・医療	4 不安の解消・情緒安定	5 保育・教育	6 家族関係・人間関係	7 家計・経済	8 生活技術	9 就労	10 社会参加・余暇活動	11 権利擁護	12 (内) 成年後見制度利用	13 住宅入居等	14 障害程度区分認定・その他		
支援方法 (相談形態)	1 訪問	4	1	5	3	0	2	10	30	4	1	0	0	0	11	71
	2 来所相談	4	0	0	1	0	1	2	10	2	0	0	0	0	0	20
	3 同行	2	0	5	0	0	2	4	0	2	0	0	0	0	1	16
	4 電話相談	6	0	3	15	1	4	11	20	2	0	0	0	0	4	66
	5 電子メール	1	0	0	1	0	1	4	2	0	0	0	0	0	0	9
	6 個別支援会議	6	0	1	1	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	14
	7 関係機関	13	2	28	5	0	15	19	38	7	0	2	0	0	37	166
	8 その他	0	1	2	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	4	12
	計	36	4	44	27	1	29	51	105	17	1	2	0	0	57	374

① (支援方法)

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計
件数	71	20	16	66	9	14	166	12	374

② (支援内容)

	福祉サービス	障害・病状	健康・医療	不安解消・情緒安定	保育・教育	家族関係・人間関係	家計・経済	生活技術	就労	社会参加・余暇活動	権利擁護		住宅入居	その他	合計
											後見				
件数	36	4	44	27	1	29	51	105	17	1	2	0	0	57	374
ピアカウンセラー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

③ (障がい種別)障がい複数あるため実人数と合計は一致していない

相談件数	実人数	身体	内訳				知的	精神	発達障害	高次脳	重心	その他	合計	
			肢体	内部	視覚	聴覚								
障がい者	新規	26	3	2	0	1	0	5	10	0	0	1	7	26
	継続	10	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	5	11
障がい児	新規	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	継続	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
計	39	3	2	0	1	0	9	13	1	0	1	13	40	

2 研修(施設内)

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯の摩耗について	R5.6.5	リハビリ室	1名
防災の日	施設長	防災の日とは、防災について法人内の取り組み	R5.6.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	知覚過敏について	R5.7.7	リハビリ室	1名
食中毒	管理栄養士	梅雨時期から増える食中毒菌について	R5.7.7	リハビリ室	1名
熱中症、感染症(MRSA)	看護師	熱失神とは？熱射病とは？MRSAについて	R5.7.7	リハビリ室	1名

研修会名	講師	内容	実施年月日	場所	参加人数
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	むし歯予防の基本	R5.8.7	リハビリ室	1名
KYT勉強会	施設長	個人用防護具(PPE)の着脱について	R5.8.7	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	フッ化物配合の歯磨剤について	R5.9.4	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	筋緊張について	R5.9.4	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	むし歯の進行について	R5.10.6	リハビリ室	1名
伝達研修	生活支援員	相談支援従事者初任者研修	R5.10.6	リハビリ室	1名
感染症予防	WEB研修	コロナ対応の実際について	R5.10.6	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯垢(プラーク)の落とし方	R5.11.10	リハビリ室	1名
伝達研修	管理栄養士、理学療法士	中・四国身体障害者施設職員研修大会	R5.11.10	リハビリ室	1名
KYT勉強会	YouTube	「#転倒災害は労働災害です」	R5.11.10	リハビリ室	1名
自己覚知研修	理学療法士	あんまり教わらない「普通」のこと	R5.11.22・28	ハイツ・宝寿苑	1名
人権啓発研修	梅寿会理事	人権週間研修(心に届く贈り物)	R5.12.6・8	ハイツ・宝寿苑	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	唾液の働き	R6.1.12	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長、サービス管理責任者	ファシリテーター養成研修	R6.1.12	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	医療的ケア児とその家族の支援に関する研修	R6.2.5	リハビリ室	1名
伝達研修	相談支援専門員	島根県医療的ケア児等コーディネーターフォローアップ研修	R6.2.5	リハビリ室	1名
救急救命について	施設長	心肺蘇生法の手順	R6.2.5	リハビリ室	1名
口腔衛生体制加算について	歯科衛生士	歯についてのクイズ	R6.3.4	リハビリ室	1名
伝達研修	看護師	医療的ケア児に対する支援者研修	R6.3.4	リハビリ室	1名
伝達研修	施設長、相談支援専門員	主任相談支援専門員研修	R6.3.4	リハビリ室	1名
介護技術勉強会	理学療法士	ノーリフトケアと腰痛予防	R6.3.4	リハビリ室	1名
KYT勉強会	施設長	KYTについて	R6.3.4	リハビリ室	1名

3 会議・研修(施設外)

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第173回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和5年度相談支援会議取り組みについて、その他	R5.4.20	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
島根県相談支援専門員協会研修会(オンライン研修)	島根県相談支援専門員協会	講演「あらためて考えてみる相談支援専門員の役割」	R5.4.29	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
第174回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.5.18	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
市町村と基幹相談支援センター、主任相談支援専門員等の連絡会議	島根県	行政説明、グループワーク①、②	R5.5.25	浜田合同庁舎	施設長、相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議(Zoom)	ほっと	実績報告、西部地域支援拠点より、意見交換、その他	R5.5.26	ラポール宝生苑	相談支援専門員
重層的支援体制整備事業説明会(Zoom)	益田市福祉総務課	重層的支援体制整備事業について、その他	R5.5.30	ラポール宝生苑	施設長
第1回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	意見交換会	R5.6.6	益田市総合福祉センター	相談支援専門員
第175回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、「教育との連携」(意見交換)、その他	R5.6.15	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
東部圏域種地域ケア会議	東部包括支援センター	基幹相談支援センターより機能・役割の紹介、質疑・応答など	R5.6.19	種公民館	施設長、相談支援専門員
第1回個別避難計画作成研修会	益田市障がい者福祉課	講義①「改正災害対策基本法の概要」、行政説明、講義②「避難行動要支援と個別避難計画について」、令和4年度モデル事業報告会	R5.6.20	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
ウインドブロック連絡会議(Zoom)	ウインド	行政報告、センター報告、各機関からの情報提供、ラウンドテーブル、その他	R5.6.26	ラポール宝生苑	相談支援専門員
精神科救急医療連携体制整備益田圏域連絡調整会議	益田保健所	報告事項、意見交換、その他	R5.7.6	益田合同庁舎	施設長、相談支援専門員
医療的ケア児支援のための関係機関の協議	益田市障がい者福祉課	情報提供、意見交換、協議事項	R5.7.12	益田市役所	施設長、相談支援専門員
ファシリテーター養成研修	島根県	講義、演習	R5.7.18～7.19	出雲合同庁舎	相談支援専門員
第176回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.7.20	益田市市民学習センター	相談支援専門員
基幹相談支援センター強化研修(Zoom)	日本相談支援専門員協会	オンデマンドによる基礎講義・取り組み事例の紹介	R5.7.28	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者初任者研修(中期)	R5.8.1	朱鷺会館	相談支援専門員
基幹相談支援センター強化研修(Zoom)	日本相談支援専門員協会	モニタリング検証の実践方法に関するオンライン演習	R5.8.2	大田合同庁舎	施設長
第1回益田・鹿足地区生活支援会議	益田養護学校	情報交換会、意見交換会	R5.8.9	益田合同庁舎	施設長
第1回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	第6期益田市障がい者基本計画等の策定について、その他	R5.8.10	益田市役所	相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第1回益田市障がい者自立支援協議会障がい理解促進部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度の取組について	R5.8.10	益田市役所	相談支援専門員
相談支援従事者初任者研修受講者の実習同行	益田市障がい者福祉課	市町村の開催する説明会	R5.8.15	益田市役所	施設長
第177回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.8.17	益田合同庁舎	施設長
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者初任者研修(後期①)	R5.8.25	朱鷺会館	相談支援専門員
グループスーパービジョン研修	島根県	講義、演習	R5.8.31	出雲合同庁舎	施設長
益田圏域新型コロナウイルス感染症に関する研修会(居宅編)	益田保健所	説明、講演、意見交換「新型コロナウイルス感染症の病状管理について」、その他	R5.9.5	益田合同庁舎	施設長
第2回益田市障がい者自立支援協議会障がい理解促進部会	益田市障がい者自立支援協議会	障がい者週間に向けて	R5.9.6	益田市市民学習センター	相談支援専門員
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者初任者研修(後期②)	R5.9.14～9.15	朱鷺会館	相談支援専門員
東部圏域鎌手地域ケア会議	東部包括支援センター	基幹相談支援センターより機能・役割の紹介、質疑・応答など	R5.9.15	鎌手公民館	施設長、相談支援専門員
第178回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.9.21	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
第3回益田市障がい者自立支援協議会障がい理解促進部会	益田市障がい者自立支援協議会	講演会に向けて協議	R5.9.26	益田市市民学習センター	相談支援専門員
精神障がい者地域移行・地域定着支援事業従事者研修会(オンライン)	益田保健所	講義①「認知症と精神障害」、講演②「インテークのポイント」、取組発表、グループワーク	R5.9.27	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
第179回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、上半期振り返り、その他	R5.10.19	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者現任者研修(前期)	R5.11.2	朱鷺会館	施設長
精神障がい者地域移行・地域定着支援事業従事者研修会(オンライン)	松ヶ丘病院	講演「精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築事業の現状と展望」	R5.11.3	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
第2回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	「安心いきいきプラン(案)」について、その他	R5.11.13	益田市役所	相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
ますだ医療福祉ネットワーク会議	益田市高齢者福祉課	講話「相談支援専門員との連携」、グループワーク	R5.11.15	益田市役所	施設長
第180回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、基幹相談支援センター強化研修(報告)、その他	R5.11.16	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者現任者研修(中期)	R5.11.21	朱鷺会館	施設長
第4回益田市障がい者自立支援協議会障がい理解促進部会	益田市障がい者自立支援協議会	講演会に向けて協議	R5.11.29	益田市市民学習センター	相談支援専門員
ますだ共創協議会コア会議	益田市障がい者福祉課	研修会を受けて、今年度の取組、その他など	R5.12.1	松ヶ丘病院	施設長、相談支援専門員
第2回 益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	益田市在宅重度心身障害児(者)親の会	意見交換会	R5.12.5	益田市総合福祉センター	相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	ミニ事例検討	R5.12.7	サポートセンターFOH	施設長、相談支援専門員
ファシリテーター養成研修	島根県	実習：相談支援従事者現任者研修(後期)、振り返り	R5.12.14～12.15	朱鷺会館、出雲合同庁舎	施設長
第181回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、個別ケース検討、その他	R5.12.21	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
精神障がい者地域移行・地域定着支援益田圏域会議	益田保健所	令和5年度事業報告、各機関からの情報提供、令和6年度事業計画(案)、意見交換	R6.1.11	益田合同庁舎	施設長、相談支援専門員
第182回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和5年度振り返り、その他	R6.1.18	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
医療的ケア児とその家族の支援に関する研修	島根県医療的ケア児支援センター	講演「正しい理解に基づく医療的ケア」	R6.1.20	島根大学医学部看護学科棟	相談支援専門員
島根県医療的ケア児等コーディネーターフォローアップ研修	島根県、島根県医療的ケア児支援センター	医療的ケア児支援センターの取り組み状況、事例検討・意見交換	R6.1.20	島根大学医学部看護学科棟	相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	ミニ事例検討	R6.1.23	ぷらっと	施設長、相談支援専門員
第5回益田市障がい者自立支援協議会障がい理解促進部会	益田市障がい者自立支援協議会	今年度のまとめ	R6.1.30	益田市市民学習センター	相談支援専門員
令和6年度以降の相談支援体制等に係る市町村向け説明会(Zoom)	島根県	令和6年度以降の相談支援体制について、令和6年度相談支援従事者等研修スケジュール(仮日程)について	R6.2.1	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員

会議・研修会名	主催者	内容	実施年月日	場所	参加者
第3回益田市障がい者自立支援協議会全体会	益田市障がい者自立支援協議会	安心いきいきプラン(案)パブリックコメントについて、令和5年度専門部会等の報告について、令和6年度運営体制、その他	R6.2.8	益田市市民学習センター	相談支援専門員
第2回益田圏域高次脳機能障がい者支援ネットワーク会議(Zoom)	ほっと	実績報告、西部地域支援拠点より、意見交換、その他	R6.2.9	ラポール宝生苑	相談支援専門員
第2回益田・鹿足地区生活支援会議	益田養護学校	情報交換会、意見交換会	R6.2.9	益田合同庁舎	相談支援専門員
主任相談支援専門員養成研修	島根県	講義、演習	R6.2.14～2.16	出雲合同庁舎	施設長、相談支援専門員
主任相談支援専門員養成研修	島根県	講義、演習	R6.2.19～2.20	出雲合同庁舎	施設長、相談支援専門員
第183回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和6年度の取り組みについて、その他	R6.2.22	益田市市民学習センター	施設長
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	ミニ事例検討	R6.2.22	ポケットプラザ	施設長、相談支援専門員
生活困窮者自立相談支援事業研修会	益田市社会福祉協議会	生活困窮者自立相談支援事業説明、事例発表、グループワーク、質疑応答	R6.2.26	益田市総合福祉センター	施設長、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	ミニ事例検討	R6.3.8	ほっと	施設長、相談支援専門員
刑余者支援事例検討会	島根県社会福祉協議会	講義「触法障がい者の支援について」、事例検討、施設見学	R6.3.12	松江合同庁舎	相談支援専門員
第4期益田市地域福祉計画審議会・第4期益田市地域福祉活動計画推進委員会	益田市社会福祉協議会	会長、副会長の選任について、計画の概要説明、令和5年度の進捗状況、今後の会議の進め方についてなど	R6.3.12	益田市総合福祉センター	施設長
第184回益田市障がい者自立支援協議会 相談支援会議	益田市障がい者自立支援協議会	確認事項、協議事項・伝達事項、新規ケース、令和6年度の取り組みについて、その他	R6.3.14	益田市市民学習センター	施設長、相談支援専門員
事業所訪問	益田市基幹相談支援センター	ミニ事例検討	R6.3.19	ラポール宝生苑	施設長、相談支援専門員
日常生活自立支援事業生活支援員研修会	益田市社会福祉協議会	「障がい者個々の特性に配慮した向き合い方」について、グループワーク	R6.3.22	益田市総合福祉センター	施設長、相談支援専門員

4 苦情の状況
なし

5 特記事項
なし

1. 事業形態
益田市認可 地域型事業所内保育事業（小規模（A）型） H28/4/1開園。

2. 施設詳細
- ・定員 : 5名（内、地域枠1名）
 - ・入所児童 : 0歳～2歳（保育認定）
 - ・開園時間 : 7:00～18:00（延長保育～19:00）
 - ・保育体制 : 保育士資格者7名（常勤4名、非常勤3名）

3. 保育園の様子
・保育理念 ” 明るく たくましく 生きる力のある子ども ”

・児童数 推移	R4				R5				お預かり児童数：8名			
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月		12月	1月	2月
人数	7	7	8	8	8	8	8	8	8	9	9	8

・年間行事	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	進級祝い遠足						ミニ運動会・ハロウィン					
		子どもの日ワクワクDay						お店屋さんごっこ				
		プール開き						Xmas会				
		七夕会、プール遊び						お正月会				
		プール遊び(納)、スイカ割						節分会・作品展				
		お月見会、						ひな祭り・遠足・卒園式				

- ・毎月実施/避難訓練・発育測定
- ・園児誕生月/お誕生会
- ・食育活動/夏野菜、人参、玉ねぎ、さつまいも苗植え～収穫/収穫した野菜を使ってクッキング

○一日の流れと保育の様子

(一日の流れ) 登園→おやつ→自由遊び→給食→午睡→おやつ→降園
(保育の様子) 館内散歩で利用者と触れ合ったり、自由遊びでは戸外遊びを積極的に取り入れる。

○保育のねらいと実践・振り返り

- ねらい : 簡単な身の回りのことを自分でしようとする。身近な事に興味を持ち探索活動を楽しむ。
実践 : 衣服の着脱の仕方など傍で丁寧に伝えていく。子どものつぶやきやまなざしを大切に、共感することを心がける。
振り返り : 衣服や靴の着脱等、丁寧に伝えていくことで簡単な身の回りのことは2歳児はできるようになった。また0、1歳児も2歳児の様子を見て自分でやろうとする意欲が見られる。
園外活動を行うことで物事に対する興味関心が高まり、季節を感じながら動植物を使った遊びを楽しむことができた。

4. 保健衛生

- ・毎月 : ■児童 発育測定（身長/体重） ■保育士 細菌検査（検便）
- ・定期実施 : ■児童 健康診断 園内にて実施
 - 1) 内科健診 2回/年 (R5/6/21、R5/11/15) 中島こどもクリニック
 - 2) 歯科検診 1回/年 (R5/6/21) ころろ歯科
 - 3) 保育士定期健康診断（年1回：5月、11月いずれかで実施）。

5. 研修・会議

- ・職員会議 : ■毎月1回実施
 - 1) 情報共有
 - 2) 安全対策研修
 - 3) コミュニケーション講話
- ・子ども会議 : ■毎月1回実施
 - 1) 園児情報共有・
- ・研修会 : ■外部研修
 - 1) 島根県 R5新任保育士研修

日程	内容	会場	参加者
R5.7.31 ～8.1	課題研究・講義・情報交換 他	いわみーる浜田	谷口
R5.11.14 ～11.16	講義・情報交換 他	梅寿会 「ますだ」ハイツ	豊田

3) 益田市教育委員会 R5保幼こ小連絡協議会研修会参加

6. 保護者とのコミュニケーション・情報共有 ■連絡ノートの活用 ■保護者面談（個別実施）
■保育の様子（園だより発信）
■誕生日会招待 ■作品展招待

7. 苦情受付 / ケガ・事故報告 なし

8. 総括（R5年度振り返り）

今年度はコロナが5類に移行したことで、他の施設と交流会を行うことが出来、季節の行事も一緒に行いました。子供たちにとって、良い経験となったと思います。また、インターンシップを受け入れることで、子供たちをはじめ保育士にとっても良い刺激となり、日々の遊びにも変化が見られました。これからも、保育室をオープンにしながら外部の方々が入りやすい環境にしていこうと思います。食育では、野菜作りをすることで、自然のものにふれあう事、自分たちが育てた野菜を使ってのクッキング体験をし、子供たちの情緒の安定をはかりました。